

- 2023년 힐링위케이션형 생활인구 지원사업 중-
관광가이드(트래블헬퍼) 교육생 모집 공고

(사)평창군관광협의회(이하, 협의회)에서는 지방소멸대응 기금사업 중 2023년 힐링위케이션형 생활인구 지원사업의 일환으로 관계인구 유입 및 증대를 위한 관광가이드(트래블헬퍼)를 모집하고, 관광안내 서비스 및 가이드 인력 양성교육을 진행하고자 합니다. 교육에 관심있는 군민 여러분의 많은 신청 바랍니다.

2023년 09월 11일

(사)평창군관광협회 회장

1 | 목 적

- 평창(진부)역 거점 관광교통 서비스와 연계 가능한 관광 가이드 전문인력 양성
- 위케이션 참가자 중 관광약자, 외국인 등 관광안내 서비스가 집중적으로 필요한 관광객을 위한 관광수용태세 준비
- 무장애 관광인프라, 서비스 개선 등을 통해 접근성 강화 및 미래 관광 수요 창출

2 | 모집개요

- 지원자격 : 평창군민
- 모집인원 : 20명 내·외
- 사업내용 : 관광가이드(트래블헬퍼) 양성교육 진행

가. 교육명 : 관광가이드(트래블헬퍼) 교육

나. 교육기간 : 2023년 09월 25일(월) ~ 2023년 11월 20일(월)
총 7회 / 약 26시간

다. 교육장소 : 평창군 장애인복지센터(2층)

마. 교육내용 : 기본교육 : 무장애 관광 이해 및 열린관광 서비스 마인드
심화교육 : 외국인 관광객 응대 역량 강화
현장교육 : 선진지 견학 및 발전 방안 워크숍

바. 기타문의 : (사)평창군관광협의회 (033-333-5557) 운영팀

○ 지원내역 : 교육책자 지원, 교육 이수자 교육 수료증 교부

※ 해당 교육기간 및 교육장소는 사정에 따라 변동이 있을 수 있습니다.

3 신청 및 선발

○ 구비서류 : [서식 제1호] 수강신청서 1부

○ 신청서 접수

- 신청서 : 평창군청 홈페이지(타기관소식)

(사)평창군관광협의회 누리집 - (수강신청서)양식 다운로드

- 접수방법 : 이메일(pcta5557@naver.com) 또는 팩스(033-333-5553)접수

- 접수기간 : 2023년 09월 11일 ~ 09월 24일까지

○ 교육생 선발 : 개별 공지

4 추진개요

○ 교육과정

① 기본교육 : 9~12월 / 7회(총 20시간30분)

② 심화교육 : 10월~11월 / 6회(총 6시간)

③ 현장교육 : 12월 / 1회 / 1박2일(교육시간 5시간 인정)

○ 수료자격 : 전체 70% 이상 이수

○ 교육일정(안)

일시	교육 내용	교육기관
09/25 09:00~18:00	· 오리엔테이션	협의회
	· 모두를 위한 무장애 관광의 이해 등 · 장애인 활동지원 정책 이해, 장애유형별 보조기기 실습 등	한국표준협회 (신현오, 이진욱)
10/16 13:00~16:00	· 장애인과 소통 장애 사례(장애인 강사 초청)	평창 평생학습관 (오수진)
	· 세계문화와 국제(비즈니스) 매너 · 영어권별 여행 테마 기본회화	평창 평생학습관 (맥도날드)
10/23 13:00~16:00	· 장애인과 소통 장애 사례(장애인 강사 초청)	평창 평생학습관 (오수진)
	· 세계문화와 국제(비즈니스) 매너 · 영어권별 여행 테마 기본회화	평창 평생학습관 (맥도날드)
10/30 13:00~16:00	· 직장내 장애인 인식개선 교육	평창장애인인식 개선강사회 (전두하)
	· 세계문화와 국제(비즈니스) 매너 · 일어권별 여행 테마 기본회화	평창 평생학습관 (이이다카요고)
11/06 13:00~18:00	· 세계문화와 국제(비즈니스) 매너 · 일어권별 여행 테마 기본회화	평창 평생학습관 (이이다카요고)
	· 열린관광 필요성 및 수요자 이해 · 열린관광 시설 가이드 · 열린관광 상황별 대응 매뉴얼	관광e 배움터 (온라인)
11/13 13:00~16:00	· 트레블 헬퍼 역할, 관광 취약계층 유형별 특성 · 투어 에티켓과 서비스 응대법 · 무장애 관광 정보 접근 및 사례 연구 · 관광지 내 무장애 '관광 서비스 시설' 사례	장애인표준사업장 두리함께 (이은실)
	· 세계문화와 국제(비즈니스) 매너 · 중어권별 여행 테마 기본회화	평창 평생학습관 (김영순)
11/20 13:00~16:00	· 트레블 헬퍼 역할, 관광 취약계층 유형별 특성 · 투어 에티켓과 서비스 응대법 · 무장애 관광 정보 접근 및 사례 연구 · 관광지 내 무장애 '관광 서비스 시설' 사례	장애인표준사업장 두리함께 (이은실)
	· 세계문화와 국제(비즈니스) 매너 · 중어권별 여행 테마 기본회화	평창 평생학습관 (김영순)
12/11~12/12	· 현장교육 및 수료식	협의회

※ 해당 교육일정은 교육사정에 따라 변동이 있을 수 있습니다.