

「가뭄 재난」 현장조치 행동매뉴얼

2023. 11.

Blue 관심

Yellow 주의

Orange 경계

Red 심각

평 창 군
(건설과)

□ 이 매뉴얼은 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의5, 「국가 위기관리기본지침」(대통령훈령 제388호) 및 「가뭄재난 위기 대응 실무매뉴얼」에 따라 가뭄재난 발생 시 평창군이 적용할 세부대응절차와 제반조치사항 등을 규정하고 있다.

매뉴얼 적용 기본원칙

- 이 매뉴얼과 관련된 모든 업무담당자는 이 매뉴얼에 규정된 절차와 내용에 따라 재난상황에 대응하여야 한다.
- 다만, 재난상황이라는 것은 때와 장소, 재난 유형 등 수많은 변수가 있어 이 매뉴얼에서 규정한 것을 참고하여 상황에 따라 **융통성을 발휘하여 탄력적이고 적극적으로 대응한다.**
- **재난이 발생하면 가급적 심각단계로 대응하는 것이 바람직** 하며 이후 상황에 따라 경계, 주의 등으로 경보수준을 탄력적으로 조절할 수 있다.

- 목 차 -

【 제 · 개정이력 】1

제1장 일반사항

1. 목적 2
2. 적용범위 2
3. 위기형태 3
4. 위기정보 4
5. 단계별 조치사항 5

제2장 재난관리체계

1. 재난관리체계 7
2. 중앙부처 및 관계기관 주요임무 9
3. 평창군 재난관리체계 10
4. 평창군 재난안전대책본부 12
5. 비상연락망 16

제3장 재난대응 절차 및 프로세스

1. 재난대응 절차도 18
2. 재난대응 단계 19
3. 재난대응 프로세스 20
(징후감지→초기대응→비상대응→수습복구)

제4장 재난대응 단계별 행동요령

1. 징후 감지 24
2. 초기 대응 33
3. 비상 대응 53
4. 수습·복구 78

제5장 평창군 협업체계

1. 부서별 협업기능 92
2. 재난대응 단계별 협업활동 94

부 록

1. 언론홍보 위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼 98
2. 가뭄 국민행동요령 105
3. 서식[1~7호] 107
4. 외국인 사상자 관련 주한 공관 상황공유 체계 122
5. 임시주거시설(대피소) 현황 124

【제·개정 이력】

일자 (승인)	주요 개정 내용	개정사유	담당자	협이기관
15.11	제정	행정안전부 가뭄재난 위기 관리매뉴얼 제정	배상철	강원도
17.2	개정	현장조치행동매뉴얼 작성 표준안 적용	고대용	"
18.3	개정	비상연락망 및 장비현황 등 현행화	김형준	"
18.4	개정	재난관리 체계도 및 관계법령 현행화	김형준	"
18.6	개정	비상연락망 등 현행화	김형준	"
18.11	개정	조직개편에 따른 현행화	김형준	"
19.1	개정	인사이동에 따른 현행화	김형준	"
19.11	개정	인사이동에 따른 현행화	김형준	"
20.3	내용수정	조직개편 및 인사이동에 따른 현행화	김형준	"
20.6	내용수정	코로나19 관련 대피소 운영지침 포함 등	김형준	"
20.12	내용수정	조직개편 및 인사이동에 따른 현행화	최용규	"
21.11	내용수정	인사이동에 따른 현행화	김완철	"
22.11	내용수정	인사이동에 따른 현행화	박연지	"
23.1	내용수정	인사이동에 따른 현행화 및 내용추가	박연지	"
23.7	내용수정	인사이동에 따른 현행화	김동욱	"
23.11	내용수정	내용 수정 및 비상연락망 현행화	김동욱	"

제1장 일반사항

1 목 적

- 이 매뉴얼은 「가뭄」 재난이 발생하거나 우려가 있는 경우 인명 및 재산 피해 최소화를 위해 평창군 및 소속기관의 임무·역할, 행동조치사항, 그 밖의 대응 및 복구에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 함

2 적용범위

- 가뭄재난 위기관리 업무와 관련되는 평창군의 관련부서·유관기관 및 산하단체의 단계별 활동에 적용
- 가뭄 피해 저감을 위해 주요 분야별로 예방대책을 수립하고, 피해 최소화를 위한 응급 대책 및 긴급 지원체계의 가동이 필요할 때 적용
- 가뭄으로 인하여 다음과 같은 피해가 대규모로 발생하는 상황이 예상되거나 발생한 때 적용
 - 가. 생·농·공업용수의 부족
 - 나. 농작물의 피해
 - 다. 하천유지유량의 감소
 - 라. 지하수 및 토양 수분 고갈

《 관계 법령 》

□ 재난 및 안전관리 관련

- (1) 재난 및 안전관리 기본법(행정안전부)
- (2) 자연재해대책법(행정안전부)
- (3) 농어업재해대책법(농림축산식품부)
- (4) 하천법(국토교통부)
- (5) 수도법(환경부)

□ 기 타

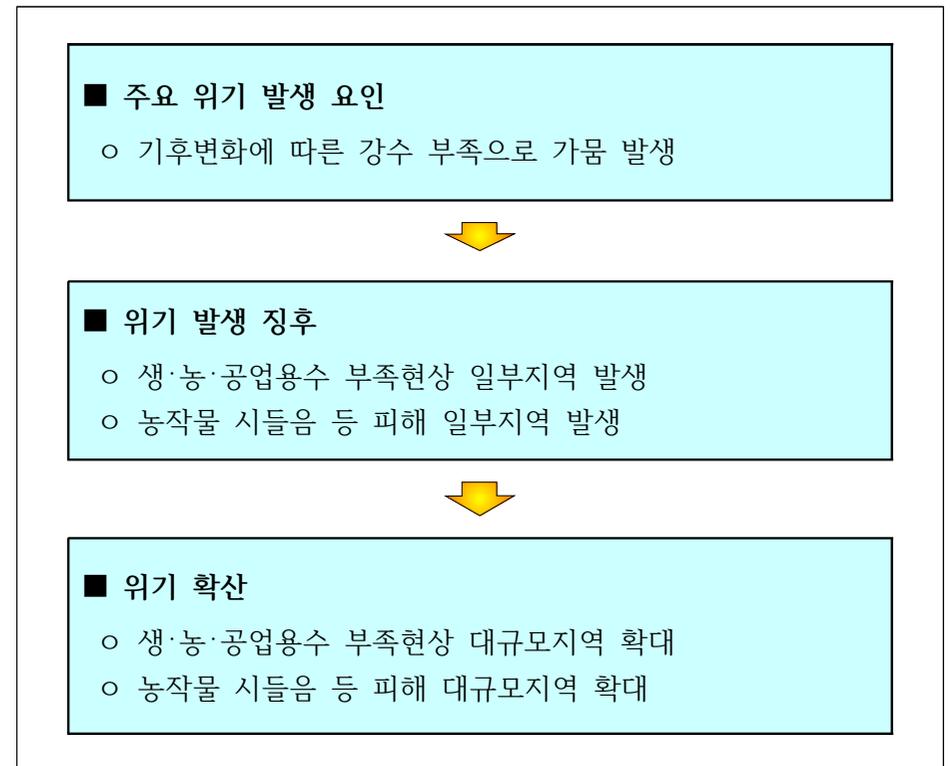
- (1) 국가위기관리기본지침(대통령훈령 제361호)
- (2) 중앙재난안전대책본부 구성 및 운영에 관한 규정(대통령훈령 제374호)
- (3) 자연재난 구호 및 복구 비용 부담기준 등에 관한 규정(대통령령 제28211호)
- (4) 평창군 재난안전대책본부 구성 및 운영에 관한 조례(평창군)

3 위기형태

가. 유형

- 생활·농업·공업용수의 부족
- 농작물의 피해
- 하천유지유량의 감소
- 지하수 및 토양 수분 고갈

나. 전개양상



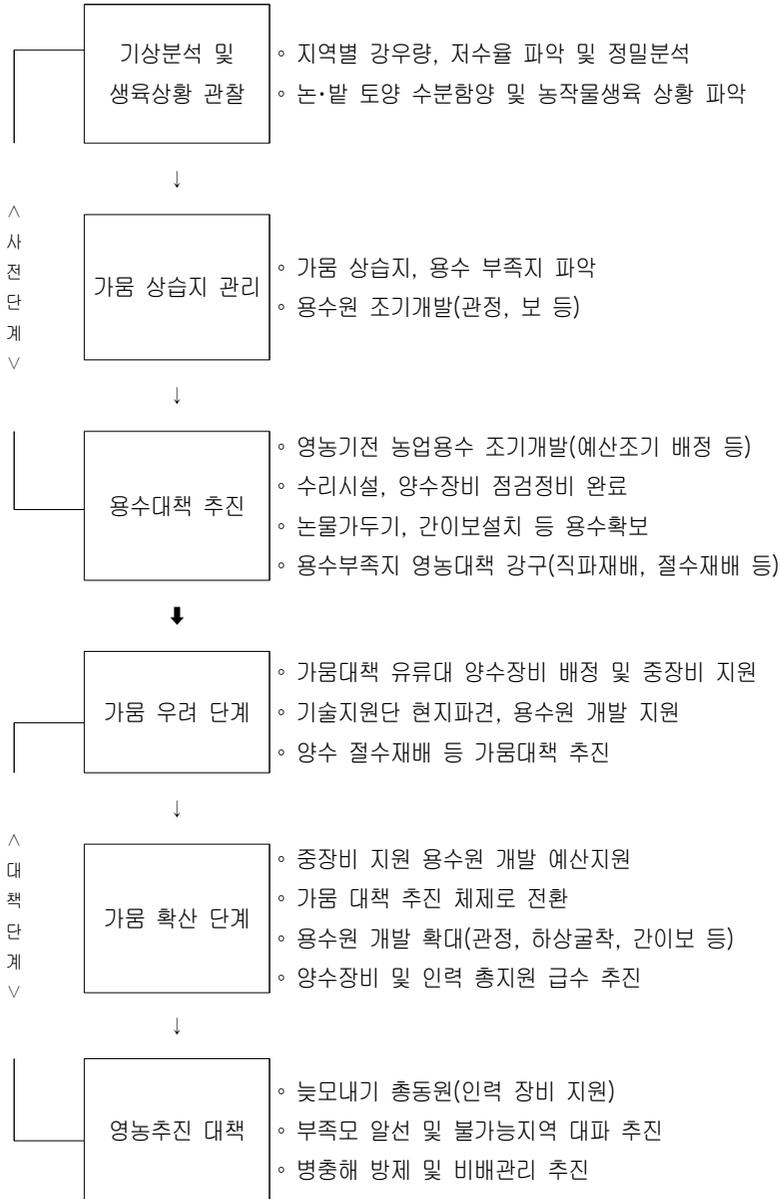
구분	판단 기준	비고
관심 (Blue)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 2개월 해당지역 누적강수량이 평년대비 80% 미만이고, 다음 분야별 기준에 1개 이상 해당시 <ul style="list-style-type: none"> - 생활용수 : 해당지역 지방상수도 공급량의 10~30% 미만 감량 공급 - 농업용수 : 해당지역 저수지 저수율이 평년의 80~71% 또는 밭 토양 유효수분율 80~61% ○ 댐용수 : 용수 실수요량으로 감축 공급 	○ 징후 감시활동
주의 (Yellow)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 2개월 해당지역 누적강수량이 평년대비 70% 미만이고, 다음 분야별 기준에 1개 이상 해당시 <ul style="list-style-type: none"> - 생활용수 : 해당지역 지방상수도 공급량의 30~50% 미만 감량 공급 - 농업용수 : 해당지역 저수지 저수율이 평년의 70~61% 또는 밭 토양 유효수분율 60~41% ○ 댐용수 : 하천유지용수 추가감량 공급 	○ 협조체계 가동 대비태세 점검
경계 (Orange)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 2개월 해당지역 누적강수량이 평년대비 60% 미만이고, 다음 분야별 기준에 1개 이상 해당시 <ul style="list-style-type: none"> - 생활용수 : 해당지역 지방상수도 공급량의 50% 이상 감량 공급 - 농업용수 : 해당지역 저수지 저수율이 평년의 60% 이하 또는 밭 토양 유효수분율 40% 이하인 상황에서 가뭄피해가 발생하였을 경우 ○ 댐용수 : 농업용수, 생·공용수 추가감량 공급 	○ 대응태세 돌입
심각 (Red)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국적인 대규모 가뭄피해가 발생하였거나, 발생 우려가 있는 경우 	○ 대응조치 강화

가. 단계별 제한급수대책 수립(생활용수분야)

- 지역실정에 따라 1단계(10~30% 감량공급)~4단계(급수중단)로 구분 단계별 추진대책 수립 실시

구분	기준	내용
1 단계 (최근 2개월 누적강수량 70% 미만)	1-1단계	10% 감량 공급시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고지대 및 급수불량지역 운반급수 ○ 방송·캠페인 등을 통한 절수 홍보 ○ 상수도 수질관리 강화(정수장 소독, 급수전 검사)
	1-2단계	10~30% 감량 공급시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치단체별로 「비상급수대책상황실」 운영 ○ 물다량사용업소의 영업시간 단축 ○ 상수도 수질관리 강화(정수장 소독, 급수전 검사) ○ 공공건물, 대형빌딩 절수 확대 ○ 공업용수 절약사용 및 재활용 확대 ○ 각 가정 절수 적극 유도 ○ 식수용 지하수 개발 ○ 격일제 또는 3일제 제한급수 실시 ○ 수영장, 세차장 등 영업시간단축 또는 임시휴업 ○ 농업용수원지(저수지 지하수)활용조치
2 단계 (최근 2개월 누적강수량 60% 미만)	2단계	30~50% 감량공급시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인근 지자체간 긴급급수지원 ○ 물다량 사용업소 자율 휴무실시 ○ 식수용 관정개발 확대 ○ 민방위 비상관정 이용 ○ 수돗물 다량사용 공장 조정 단축 ○ 군부대 인력·장비 지원 비상급수
3 단계 (최근 2개월 누적강수량 50% 미만)	3-1단계	50~60% 감량 공급시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 실정에 따라 3~5일제 급수 ○ 산업용수 공급 감축·중단 ○ 개인 및 민방위 관정, 전용상수도 공동이용 확대
	3-2단계	60%이상 감량 공급시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 최소한의 생활용수만 공급 ○ 수돗물 다량사용업소 격일제 영업
4 단계 (최근 2개월 누적강수량 40% 이하)	4단계	급수중단 <ul style="list-style-type: none"> ○ 먹는샘물 공급 ○ 최소한의 식수배급제 실시 ○ 개인관정 공동이용

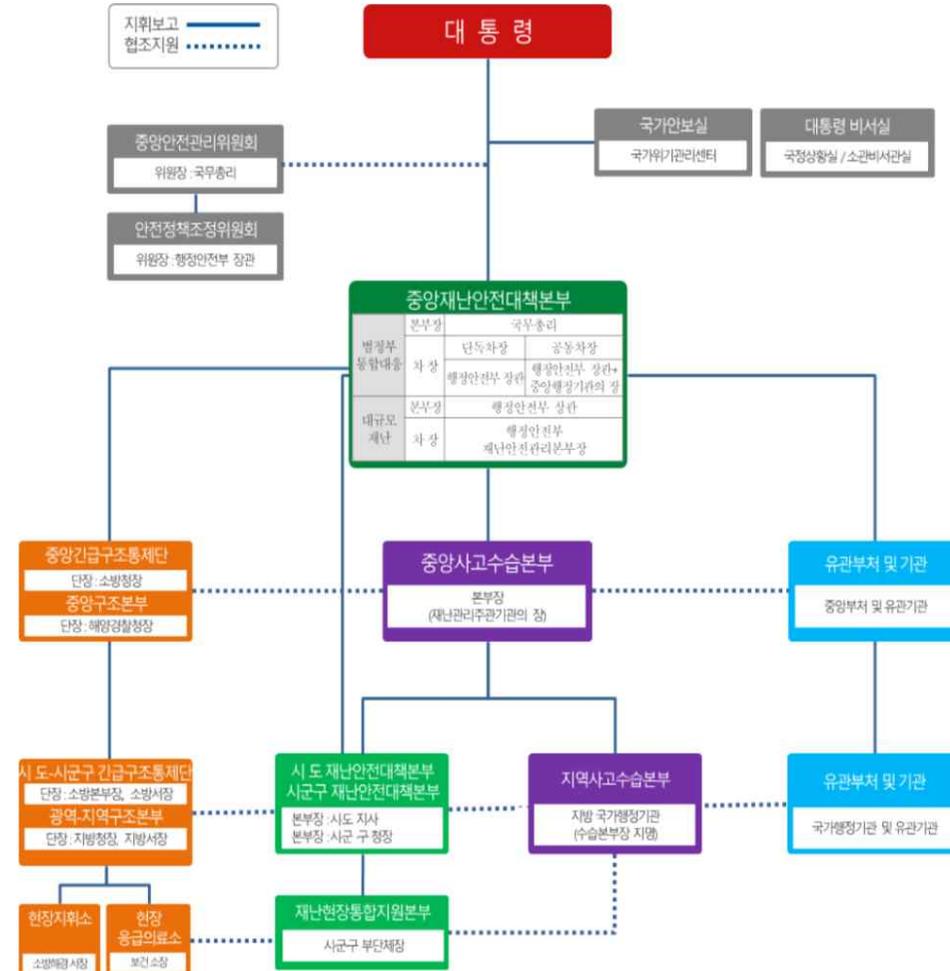
나. 단계별 가뭄대책 수립추진(농업분야)



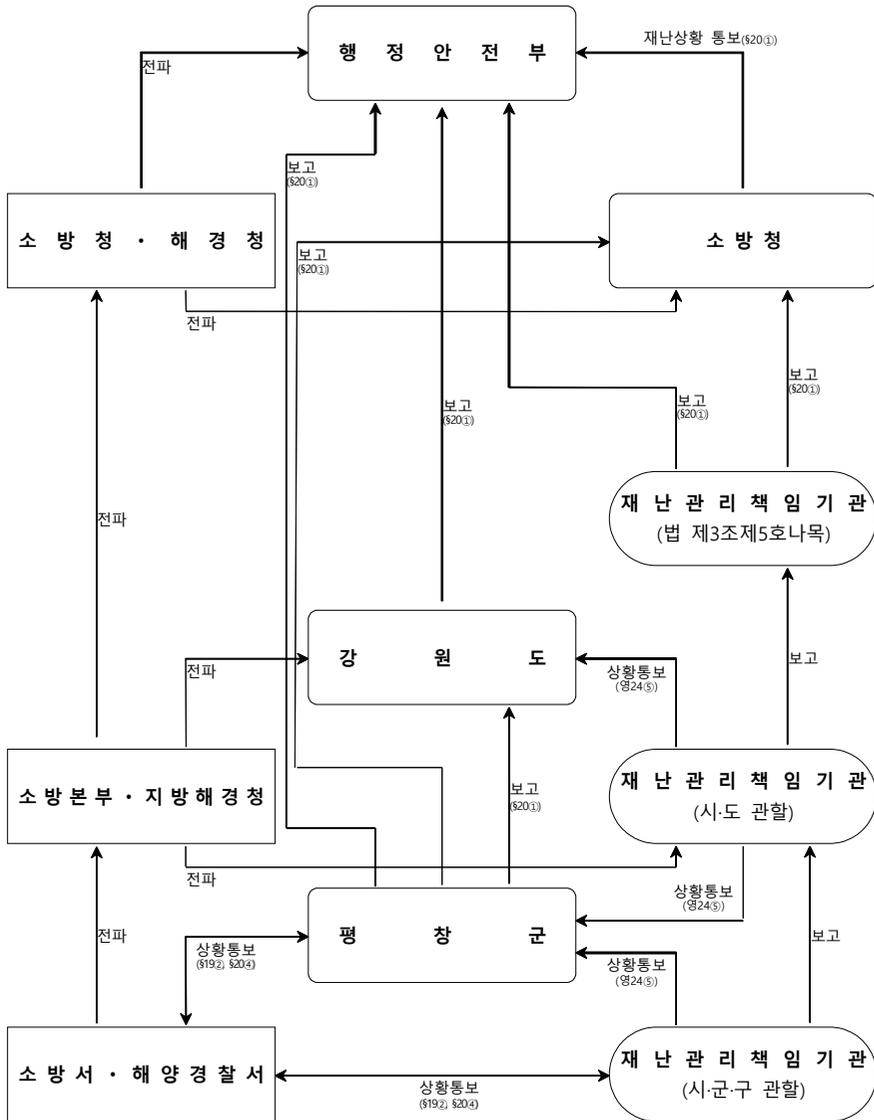
제2장 재난관리체계

1 재난관리체계

가. 국가재난관리체계



나. 재난상황 보고체계도

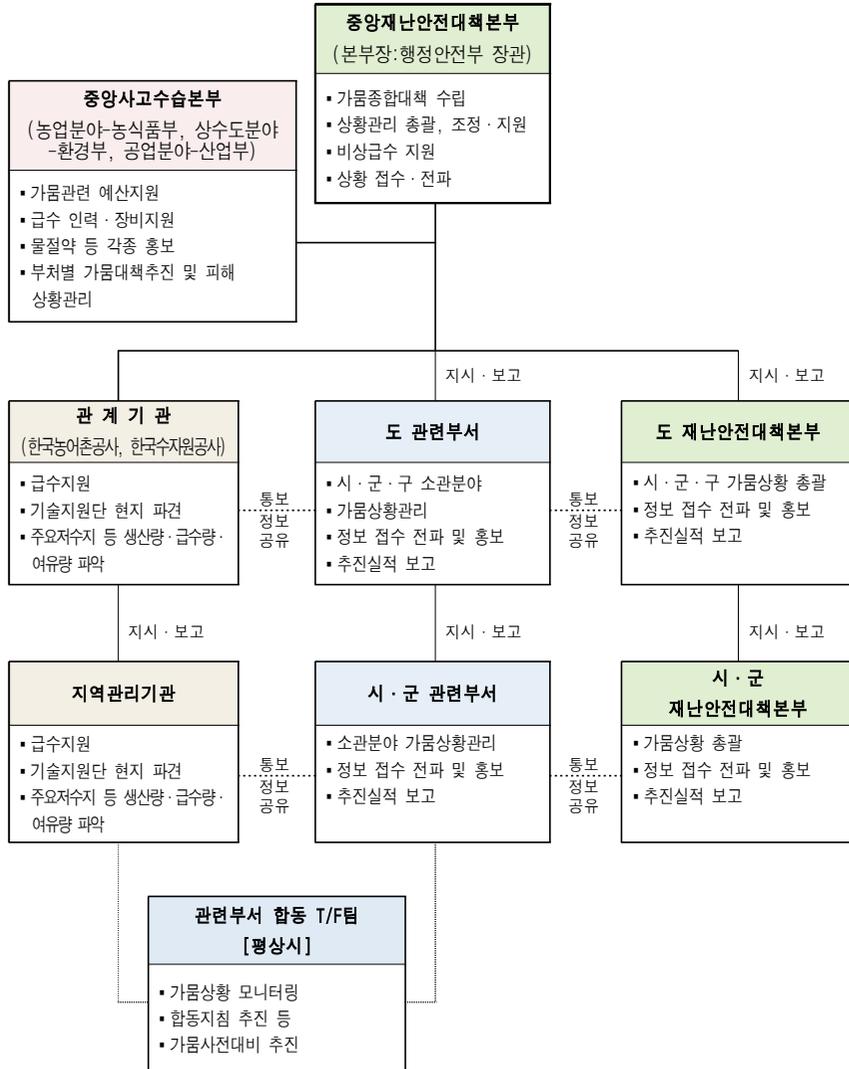


2 중앙부처 및 관계기관 주요임무

부처	주요임무
국가안보실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> 재난분야 위기 초기 상황 파악 재난분야 위기 초기 상황을 대통령 비서실에 전파·협조
대통령비서실 (국정상황실, 소관비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> 대통령의 위기관리 국정수행 보좌
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> 가뭄재난 대책 수립 지원 지역별 가뭄상황 지속적인 모니터링 관계부처 합동 T/F팀 운영 재난상황 파악접수 및 위기경보 발령사항 보고전파 상황판단회의 운영(위기평가회의) <ul style="list-style-type: none"> 중앙재난안전대책본부 운영, 상황보고 및 전파 중앙부처, 지자체 등 관계기관에 가뭄대비 조치 시행 관계부처 추진사항 점검 및 해당 지자체 피해 확인 지자체 및 유관기관 재난대응 상황 파악 유관기관 간 가뭄관련 업무 공조체계 강화 소방력 광역 급수지원체계 가동 자체위기평가회의 개최를 통한 위기경보 발령 중앙 및 지역 가뭄대응수습본부 설치운영 가뭄수습 복구 전문 인력 및 장비 지원 가뭄수습 등 정부의 위기관리활동 브리핑 및 대언론 활동 전개
농림축산식품부	<ul style="list-style-type: none"> 소관 시설물에 대한 대비태세 확인 유관기관간 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 소관분야 물 절약 대책 추진 가뭄대비 기반자료 관리 및 가뭄 피해 예상지역 관리 소관분야 가뭄 우려 단계의 조치사항 이행 가뭄피해 최소화를 위한 중·장기계획 수립 및 해소 추진 단계별 가뭄비상대책반 및 가뭄대응수습본부 구성·운영 유관기관별 장비 점검·정비, 가동 준비 및 가동 긴급복구 인력 및 장비 지원 등 비상출동태세 점검정비 유관기관과 실무기관간의 유기적 연계지원 강화 관정개발·하상굴착 등 용수원 확대 개발
환경부	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관간 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 소관분야 물 절약 대책 추진 가뭄피해 최소화를 위한 계획 수립 및 해소 추진 단계별 가뭄비상대책반 및 가뭄대응수습본부 구성·운영 가뭄대비 기반자료 관리 및 가뭄 피해 예상지역 관리 소관분야 가뭄 우려 단계의 조치사항 이행 유관기관별 장비 점검·정비, 가동 준비 유관기관과 실무기관간의 유기적 연계지원 강화 생활용수 비상급수 지원 대책 추진 지방환경청별 지역상황반 운영
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관간 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 소관분야 물 절약 대책 추진 가뭄피해 최소화를 위한 계획 수립 및 해소 추진 댐 용수수급상황 모니터링 및 용수공급대책 마련 단계별 가뭄비상대책반 및 가뭄대응수습본부 구성·운영 가뭄대비 기반자료 관리 및 가뭄 피해 예상지역 관리 소관분야 가뭄 우려 단계의 조치사항 이행 댐 용수 공급능력 확보를 위한 단계별 용수공급 조정 비상급수용 공공지하수시설, 지하수관측정 활용한 용수공급

3 평창군 재난관리체계

가. 재난관리체계도

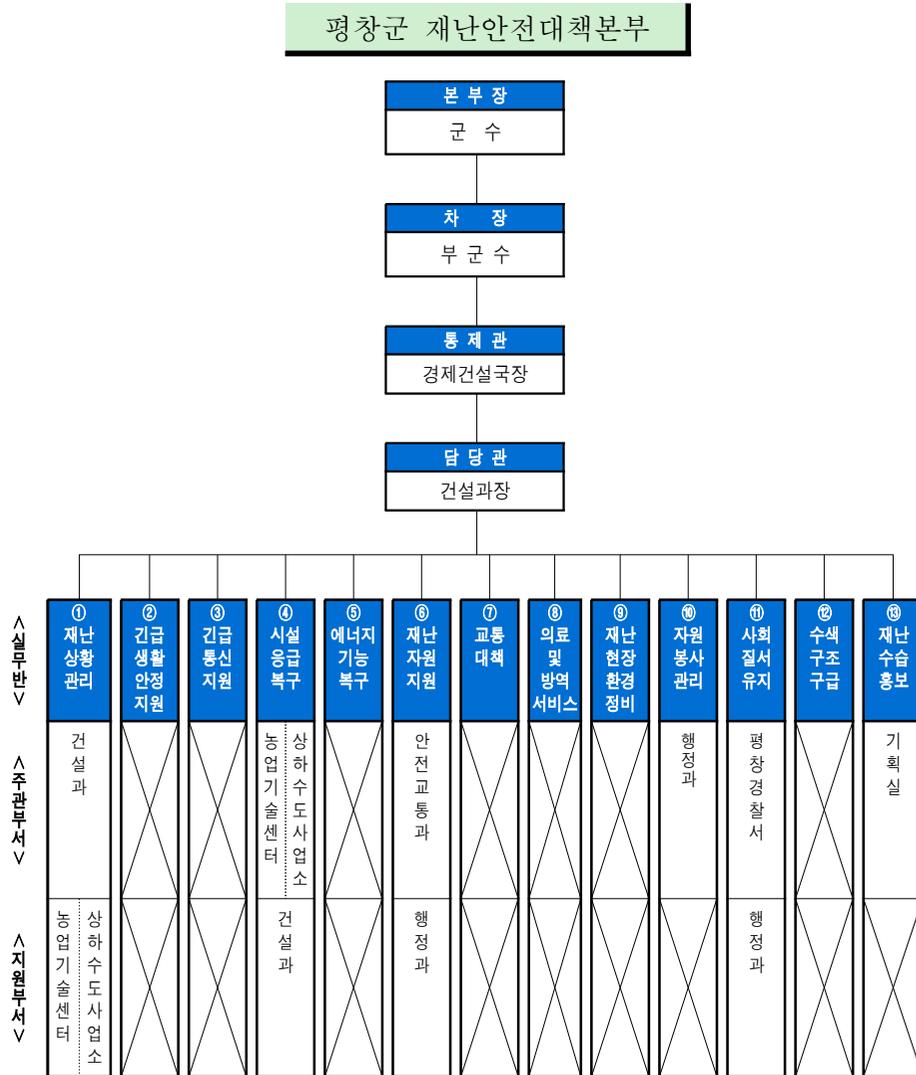


나. 비상기구별 주요역할

구 분	내 용	비 고
중양 안전관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> 재난 및 안전관리 중요 정책 심의 및 총괄·조정 국가안전관리기본계획안 심의 재난 및 안전관리업무의 협의 조정 	
중양재난안전대책본부	<ul style="list-style-type: none"> 대규모 재난의 예방/대비/대응/복구 등에 관한 사항을 총괄 조정하고 필요한 조치를 취하기 위해 구성, 운영 (본부장 : 행정안전부장관) 	
중양사고수습본부 (환경부)	<ul style="list-style-type: none"> 위기징후 목록 작성·운영 상수도분야 안전관리기본 계획 수립, 이행 및 중양재난안전대책본부 지원 대규모 재난발생시 소관분야 기술제공 등 수습활동 지원 중양재난안전대책본부 미설치시 재난수습 현황 종합·조정 유역(지방)환경청 등 재난책임기관 활동 종합 및 조정 	
중양사고수습본부 (농림축산식품부)	<ul style="list-style-type: none"> 위기징후 목록 작성·운영 농업분야 안전관리기본 계획 수립, 이행 및 중양재난안전대책본부 지원 대규모 재난발생시 소관분야 기술제공 등 수습활동 지원 중양재난안전대책본부 미설치시 재난수습 현황 종합·조정 한국환경공단 등 재난책임기관 활동 종합 및 조정 	
중양사고수습본부 (국토교통부)	<ul style="list-style-type: none"> 위기징후 목록 작성·운영 댐·광역상수분야 안전관리기본 계획 수립, 이행 및 중양재난안전대책본부 지원 대규모 재난발생시 소관분야 기술제공 등 수습활동 지원 중양재난안전대책본부 미설치시 재난수습 현황 종합·조정 한국수자원공사 등 재난책임기관 활동 종합 및 조정 	
지역 재난안전대책본부	<ul style="list-style-type: none"> 해당 지역에서 재난의 예방/대비/대응/복구 등에 관한 사항을 총괄 조정하고 필요한 조치를 취하기 위해 구성·운영 (본부장 : 지자체장) 	
중양 긴급구조통제단	<ul style="list-style-type: none"> 응급지원에 관한 사항의 총괄·조정, 긴급구조기관 및 긴급구조지원기관이 행하는 응급지원 활동의 역할분담 및 지휘·통제(단장 : 국민안전처 중앙소방본부장) 	
지역 긴급구조통제단	<ul style="list-style-type: none"> 지역별 응급지원에 관한 사항의 총괄·조정, 당해 지역에 소재하는 긴급구조기관 및 긴급구조지원 기관간의 역할분담과 재난현장에서의 지휘·통제(단장 : 소방본부장 또는 소방서장) 	

4 평창군 재난안전대책본부

가. 재난안전대책본부 구성



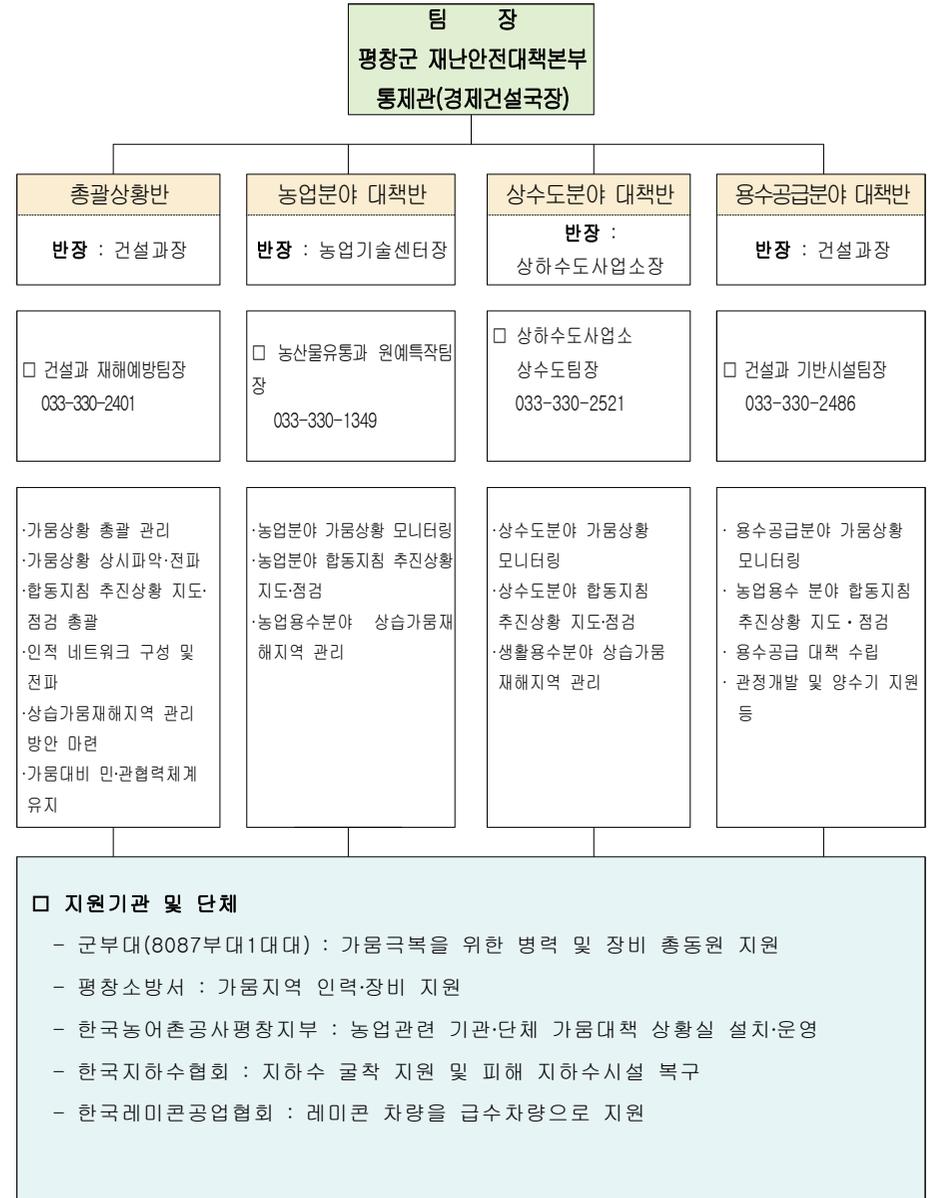
나. 재난안전대책본부 지휘부 및 실무반 주요임무

	구 성	주 요 임 무
지휘부	본부장	○ 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 되며, 지역대책본부의 업무 총괄
	차 장	○ 시·도 부단체장 또는 시·군·구 부단체장이 되며, 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄
	통제관	○ 재난관리 총괄 담당 국·과장급이 되며, 본부장 및 차장 보좌, 준비단계에서 상황업무 총괄, 비상단계에서 실무반 업무 총괄
	담당관	○ 해당 재난유형의 담당 과장급이 되며, 실무반 업무 총괄·운영
실무반	1. 재난 상황 관리	○ 상황관리지원 업무 총괄 ○ 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립 보고 ○ 본부장 특별지시사항 관리·처리 ○ 재난상황 상시 모니터링 체계 구축 등
	4. 시설 응급 복구	○ 재해발생지역 응급복구 장비·인력·자재동원 ○ 소관기관별 피해시설 응급복구 ○ 응급복구 추진사항 관리 ○ 피해지역 보유 인력·장비의 지원체계 가동
	6. 재난 자원 지원	○ 대규모 피해지역 부족 자재·장비·인력 지원체계 가동 ○ 자원 응원요청 및 조정 ○ 자원 응원관리 ○ 자원실적 정리, 보고서 작성
	10. 자원 봉사 관리	○ 자원봉사활동 상황 취합 및 보고 ○ 자원봉사 인력 필요 물품 및 기자재 확보 ○ 자원봉사자 개인 및 단체 언론활동 관리 ○ 자원봉사자 활동 모니터링 실시 ○ 자원봉사자 활동지역 배분
	11. 사회 질서 유지	○ 가뭄지역 급수지원시 교통정리 지원 ○ 식용수 공급시 질서유지
	13. 재난 수습 홍보	○ 보도자료 배포 등 언론대응 활동 ○ 재난관련 책임기관의 재난대응 활동 등에 대한 언론보도 자료 제공 ○ 재난현장 브리핑 및 기자단 대응

다. 가뭄 발생시 재난안전대책본부 조치사항

단계	조치내용	
예방 · 대비	가뭄상황 감시활동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 농업·생활용수 등 분야별 수시로 가뭄 정보 수집·분석 ○ 관련기관 간 Hot-line 유지(민·관·군) ○ 기상정보 및 가뭄상황 상시 파악·전파 ○ 상습가뭄재해지역 상황 지속관리
	가뭄대응 체제 준비·점검	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가뭄상황에 따라 관계부서 및 기관 회의 준비 ○ 상습가뭄재해지역 소방관서 지정·관리용 다목적 관정개발 지속추진 ○ 민방위 비상급수시설 점검 ○ 물 절약 홍보 추진 ○ 관련부서 및 기관 준비태세 점검 - 가뭄대책 장비 점검·정비, 갈수기 수질오염사고 대책 등
대응	가뭄상황 접수·전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 접수 : 관련부서로부터 상황접수 ○ 전파 : 보고 및 관계부서·유관기관(도재대본 및 상부기관 등)
	재난 안전대책본부 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관련부서 합동근무 실시 ○ 가뭄대책 추진상황 총괄관리 - 제한(운반) 급수 실태, 명·저수지 저수율 현황, 농작물 가뭄상황 등 ○ 물 절약 홍보 지속 추진 ○ 관련부서 간 상호 업무분담 및 협조체제 유지 ○ 가뭄상황에 따라 해당읍면동 지역에 현장상황관리관 파견 ○ 필요시 관련부서 및 유관기관 회의 개최 ○ 가뭄대책관련 예산 조기집행 및 관정개발, 폐공 원상복구 지시
	비상급수 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관, 기업체 및 군부대 등에 인력 및 장비 지원 요청 ○ 식·용수 비상공급을 위한 소방차 활용 지시 ○ 민방위 비상급수시설 이용 조치 ○ 식·용수 비상공급 시 국민 질서유지 협조 요청
복구	복구지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난구호 및 재난복구비용 부담기준에 관한 규정에 의한 지원 - 수원확보 및 공급을 위한 소요사업비, 양수 및 급수장비 구입비
가뭄극복 후		<ul style="list-style-type: none"> ○ 가뭄극복대책 성과보고서 작성·배포 ○ 가뭄극복 표어·포스터 공모 등 대국민 참여 방안 마련·시행 ○ 물 절약 홍보 지속 추진

라. 가뭄대비 관련기관 합동 T/F 팀 구성(가뭄 상황실 탄력운영)



5 비상연락망

가. 중앙부처 및 유관기관

주관기관	부서	연락처	비고
행정안전부	중앙재난안전상황실	044-205-1500	
	자연재난대응과	044-205-5230	
농림축산식품부	농업기반과	044-201-1851	
환경부	물이용기획과	044-201-7110	
국토교통부	수자원개발과	044-201-3611	
기상청	재해기상대응팀	02-2181-0633	
수자원공사	물관리기획처	042-629-2202	
농어촌공사	수자원관리부	061-338-5596	

나. 강원도

주관기관	부서	연락처	비고
강원도	재난안전실	033-249-3900	
	재난대응팀	033-249-3651	
	친환경농업과	033-249-2640	
	수질보전과	033-249-2430	

다. 평창군

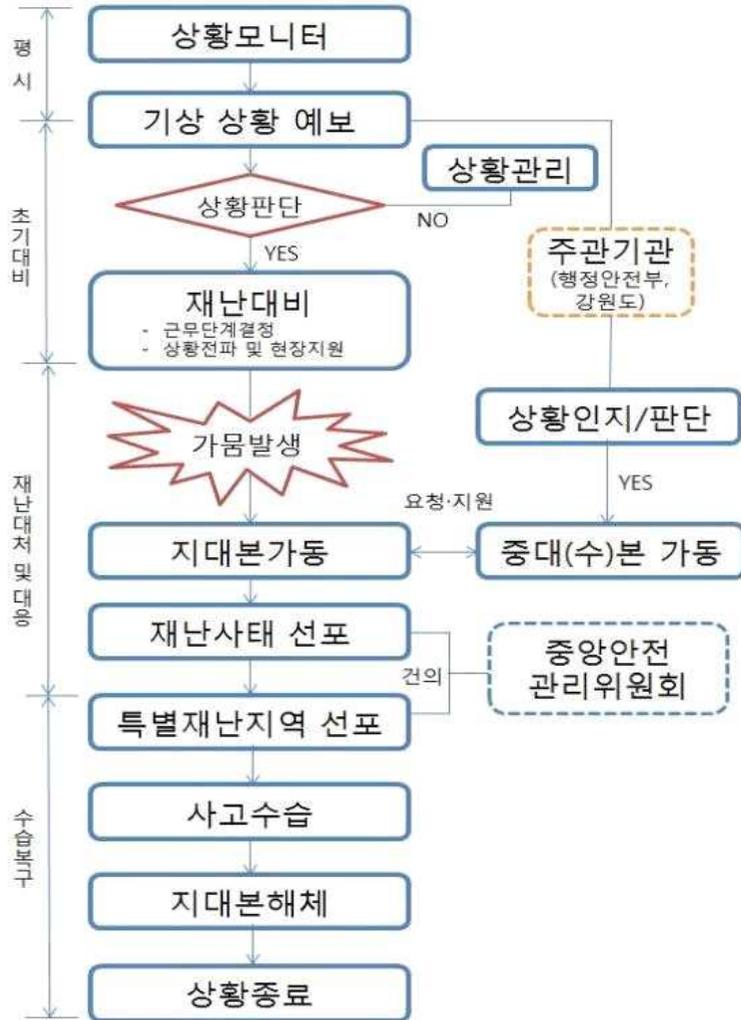
주관기관(부서)	직위	성명	연락처	비고
평창군	군수	심재국	(사) 033-330-2201 (CP) 010-3340-2024	
평창군	부군수	황성현	(사) 033-330-2204 (CP) 010-7688-5673	
경제건설국	국장	지광익	(사) 033-330-2206 (CP) 010-2394-5112	
건설과	과장	오현웅	(사) 033-330-2406 (CP) 010-8797-3844	
	재해예방팀장	강신근	(사) 033-330-2401 (CP) 010-8807-0100	
	건설행정팀장	오정희	(사) 033-330-2491 (CP) 010-8878-4727	
	도로팀장	어성용	(사) 033-330-2487 (CP) 010-8879-7274	
	하천팀장	박세영	(사) 033-330-2497 (CP) 010-6385-8897	
	기반시설팀장	강석원	(사) 033-330-2486 (CP) 010-2971-2053	
	건설기술관리팀장	공성배	(사) 033-330-2863 (CP) 010-5379-5764	
안전교통과	과장	김은규	(사) 033-330-2019 (CP) 010-6291-8515	
	안전총괄팀장	박영균	(사) 033-330-2081 (CP) 010-8494-0213	
	안전관리팀장	박영미	(사) 033-330-2265 (CP) 010-5064-5053	

라. 평창군 관내 유관부서 및 기관

기관명	관련 부서	연락처	
		전화	비고(FAX 등)
평창군	기획실	033-330-2065	033-330-2594
	관광문화과	033-330-2250	033-330-2256
	가족복지과	033-330-2124	033-330-2557
	복지정책과	033-330-2150	033-330-2557
	안전교통과	033-330-2019	033-330-2582
	행정과	033-330-2210	033-330-2590
	도시과	033-330-2470	033-330-2597
	허가과	033-330-2100	033-330-2630
	경제과	033-330-2540	033-330-2592
	환경과	033-330-2340	033-330-2334
	산림과	033-330-2450	033-330-2591
	행정과	033-330-2210	033-330-2590
	보건정책과	033-330-4820	033-330-4809
	농정과	033-330-1302	033-330-1312
	축산농기계과	033-330-1306	033-330-1312
기술지원과	033-330-1304	033-330-1313	
상하수도사업소	033-330-2363	033-330-2558	
평창경찰서	정보보안과	033-339-5396	
평창소방서	현장대응과	033-339-8331	
8087부대 1대대	정작과	033-333-4113	
평창교육지원청	총무과	033-330-1716	
KT 평창지사	CM 팀	033-332-0060	
한국전력 평창지소	전력공급팀	033-330-4271	
한국전기안전공사	원주형성지사	033-732-8317	
한국가스안전공사	영동지사	033-823-9108	

제3장 재난대응 절차 및 프로세스

1 재난대응 절차도



2 재난대응 단계

구분	상황	대응지침	위기경보
정후 감지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 2개월 해당지역 누적강수량이 평년대비 80% 미만이고, 다음 분야별 기준에 1개 이상 해당시 - 생활용수 : 해당지역 지방상수도 공급량의 10~30% 미만 감량 공급 - 농업용수 : 해당지역 저수지 저수율이 평년의 80~71% 또는 발토양 유효수분을 80~61% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 댐용수 : 용수 실수요량으로 감축 공급 - 가뭄 발생 예상지역의 가뭄대책장비 점검·정비 - 물 절약 대책 추진 - 도서지역 및 농어촌지역의 지방 상수도 확충 	관심
초기 대응	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 2개월 해당지역 누적강수량이 평년대비 70% 미만이고, 다음 분야별 기준에 1개 이상 해당시 - 생활용수 : 해당지역 지방상수도 공급량의 30~50% 미만 감량 공급 - 농업용수 : 해당지역 저수지 저수율이 평년의 70~61% 또는 발토양 유효수분을 60~41% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 댐용수 : 하천유지용수 추가감량 공급 - 지역별 강수상황, 농업용 저수지 저수율 등 상시 파악 - 지역방송매체를 통한 절수운동 등 전개 - 논·밭의 토양수분함량 및 농작물 생육 상황 파악 	주의 경계
비상 대응	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 2개월 해당지역 누적강수량이 평년대비 60% 미만이고, 다음 분야별 기준에 1개 이상 해당시 - 생활용수 : 해당지역 지방상수도 공급량의 50% 이상 감량 공급 - 농업용수 : 해당지역 저수지 저수율이 평년의 60% 이하 또는 발 토양 유효수분을 40% 이하인 상황에서 가뭄피해가 발생하였을 경우 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 댐용수 : 농업용수, 생·공용수 추가감량 공급 - 재난안전대책본부 운영 - 해당지역 단계별 제한(운반) 급수 실시 및 상황보고 - 농업·상수도·공업 분야별 제한급수 대책 이행 - 논·밭의 토양수분함량 및 농작물 피해상황 파악 	경계 심각
수습 복구	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국적인 대규모 가뭄피해가 발생하였거나, 발생 우려가 있는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가뭄 수습·복구완료시까지 농업용수, 생·공용수 지속감량 공급 - 재난안전대책본부 운영 - 지역방송매체를 통한 절수운동 등 확대 - 피해조사 및 복구계획수립 - 물 절약 홍보 지속 추진 	심각/ 해소

3 재난대응 프로세스

구분	1단계				2단계				3단계				4단계						
	장우 감지	관심	주의	경계	신라	초기 대응	관심	주의	경계	신라	비상 대응	관심	주의	경계	신라	수습·복구	관심	주의	경계
초기 대응 부서	상황실 건설과 주관부서	[장우 감지 및 파악] [1-2] 장우 감지(가용현상) - 발원지, 장소, 현상 및 원인, 피해발생가능성 등 파악 [장우전파 및 보고] [2-1] 장우전파 - 상황실장, 상하수도사업소장, 유동원에과장에게 유선 또는 공문전파 (필요시) 소방서, 경찰서, 헌천, 전·경사 등 [2-2] 장우보고 - 주관부서장이 부군수/군수 보고 - (필요시) 시도(재난부서), 행정안전부	[상황전파 및 보고] [5-1] 상황보고 - 주관부서장이 부군수/군수 보고 - 시도(재난부서), 행정안전부 [5-2] 상황전파 - 상황실장, 상하수도사업소장, 유동원에과장에게 유선 또는 공문전파 - 소방서, 경찰서, 헌천, 전·경사 등	[재난상황실(지대본 상황실) 가동] [7-1] 현장 피해 및 대처상황 파악 - 피해상황 및 초기대응 상황 파악 [7-2] 상황보고서 작성 및 전파 - 분야별 보고서 취합 및 작성 [7-3] 재난상황 수시 보고(일일보고) - 주관부서장이 부군수/군수 보고 [7-5] 상황판단의 개회 - 지대본 가동 여부 결정 및 각 담당부서 임무 부여 [7-7] 재난상황 단계별 상황실 탄력운영 - 총괄상황반, 농업분야 대책반, 상수용수분야 대책반 - 반별 근무조 편성 [7-8] 주요인사 상황실 방문시 브리핑 [7-9] 비상기(재대본) 가동 준비	[지역재난안전대책본부(지대본) 운영] [8-1] 지대본 설치 및 가동 - 회의실 설치 및 회의소집 [8-2] 지대본 실무반 편성 - 재난대응활동 13개 기능 및 유관기관 편성 - 위기감도단계 결정·조정 및 예 경보 발령 - 협업기능별 업무지침 취합 및 작성 보고 - 협업기능별 조치사항 총괄 - 유관기관 협업 총괄 - 가동 대응 및 수습 대책 협의 - 대사이·발수운등 083 긴급재난문자 요청 - (필요시)특별재난지구 선포 건의	[재난 및 사고 복구] [9-1] 재난피해상황 조사 및 복구계획 수립 - 피해현황조사반 운영 피해조사 및 복구계획 수립 [9-2] 지대본 결정사항 이행계획 수립 - 신속한 피해복구, 생활안전지원, 특별교부금 지원 등 계획 수립 및 이행 [9-3] 복구상황 총괄 - 수습복구 현황에 대한 부군수/군수 지속 보고													
		[장우 대응] [3-1] 장우확인 - 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인/분석 - 농업용 저수지 수위정보 파악 - 기상분석 및 생활농업용수 파악 - 생활용수 저수지 수위정보 파악 [3-2] 긴급대응조치 - 가뭄대응 농업·생활용수 급수대책 수립 - 가뭄대책 정비·자체 점검장비 - 관련기관 협조체계 유지	[상황전파 및 보고] [5-1] 상황보고 - 농업·상수분야 관련국장 대처상황 보고 - 시도(농업, 상수도부서), 농림부, 환경부 [재난상황실(지대본 상황실) 가동] [7-1] 현장 피해 및 대처상황 파악 - 농업·상수도분야 피해상황 및 저수율 모니터링 [7-2] 상황보고서 작성 및 전파 - 농업·상수도분야 대처상황 보고서 작성 [7-4] 필요지원 파악 및 지원요청 - 초기대응에 필요한 인력, 장비 등 파악 및 재난지원지원반에 필요지원 지원 요청	[지역재난안전대책본부(지대본) 운영] [8-3] 지대본 운영 및 지원 - 농업·생활용수 비상대책반 운영 - 농업·상수분야 대처상황보고서 작성 제출 - 민방위비상급수시설 활용 비상급수 지원요청 - 비상대책에 필요한 인력, 장비 등 파악 및 재난지원지원반에 필요지원 지원 요청 [방재지원 동원 및 지원] [21-8] 응급복구 수습 예산 지원 - (필요시)재난관리기금 활용 응급복구 수습 예산 지원 - 가뭄대책 특별교부금 예산 지원요청(행정안전부)	[재난 및 사고 복구] [9-1] 재난피해상황 조사 및 복구계획 수립 - 피해현황조사반 운영 피해조사 및 복구계획 수립 [9-2] 재난 결정사항 이행계획 수립 - 신속한 피해복구, 가뭄대책 국도비 및 특별교부금 지원 등 계획 수립 및 이행 [9-3] 복구상황 총괄 - 농업·상수분야 관련과장 수습복구 현황 지속 보고														
군수	부제시 부군수	[장우 대응] ○ 가뭄장우상황 확인(보고 : 안전건설과장) ○ 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인 - 농업·생활용수 부족 및 피해상황 등	[초기대응조치] ○ 초기 가뭄대응 조치사항 이행할지 지시 ○ 시민안전 및 재난 피해 최소화 총력 대응 [상황판단의 회의] ○ 지대본 가동 여부 결정 ○ 가뭄상황 및 전망 수시 파악, 초기대응 체계 점검 ○ 기상 전망, 분석, 가뭄상황 및 가뭄대책 논의 ○ 예비비 투입 및 상부기관 지원요청 사항 검토 [필요시] ○ 관계기관대책회의 주재 및 현정방문	[지대본 지휘] ○ 지역재난안전대책본부 지휘 ○ 가뭄대책 상황 파악 및 피해회복(급수) ○ 피해확산 방지 및 초기수습을 위한 특별지시 ○ 재난안전대책본부 회의 주재 ○ 가뭄상황 및 전망 수시 파악, 비상대응 체계 점검 ○ 부서 및 유관기관 대처 및 조치계획 점검 ○ 유관기관 가뭄대책 최소화 협조 및 분담부 특별지시 ○ 민방위비 지원(특별교부금) 등사한 요청 [필요시] ○ 시민 대화문 발표 및 특별재난지구 선포(중앙안전관리위원회) 건의 - 절차 : 시군→도지사→행정안전부장관→중앙안전관리위원회 심의	[사고수습활동 지원점검] ○ 신속한 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 ○ 가뭄 피해주민 생활안정 조치 지시 ○ 피해현황 방문 및 주요인사 현정방문 수행 ○ 사망상종자 유족보조 조치 지시(장의비, 위로금 지급 등) ○ 피해현인 분석 및 향후 총괄대책 마련 지시 [필요시] ○ 재난지역에 대한 국·도의 지원 요청 - 절차 : 지역재난안전대책부장(군수) → 중앙안전관리위원회 (국무총리) → 대통령(선보 및 공고)														
		[장우 대응] ○ 장우확인 및 보고, 재난대응부서 긴급조치 지시 ○ 가뭄상황 및 전망 수시 파악 ○ 가뭄 초기대응 체계 점검 ○ 관련부서 국·과·과장 가뭄상황 및 가뭄대책 논의	[비상대응 준비] ○ 기상 전망·분석, 가뭄상황 수시 파악 및 가뭄대책 논의 ○ 피해현황 조사 및 긴급대응복구 조치 ○ 가뭄대책 상황실 운영 및 초기대응 체계 확립 ○ 지대본 운영 필요사항 확인(근무반별 임무, 근무인원 등) ○ 상황판단의 개회, 행정안전부 등 상급기관 지원요청 판단 보고 ○ 비상대응단계 상황조정 필요성 판단 보고 및 인력충보 지원 [필요시] ○ 군수, 부군수 대응	[지대본 운영] ○ 군수 또는 부군수 보좌 및 가뭄피해현황 방문시 수행 ○ 가뭄대책 상황 파악 및 복구체계 가동 ○ 가뭄상황 및 조치사항 보고 ○ 지대본 조치내용 및 지원 필요사항 확인 ○ 상황판단의 후속조치 이행(지대본 운영) ○ 주요인사 상황실 방문시 재난대응상황 브리핑 및 수행 ○ 대외 발표 준비 및 경제재 지원	[수습·복구 지원] ○ 군수 또는 부군수 주요인사 현장 방문시 수행 ○ 복구 등 수습상황 점검 ○ 가뭄 피해주민 긴급생활안정 조치 점검 ○ 부속지역 등 파악·지원 ○ 신속한 피해 조사 및 복구계획 지원														

구분	1단계				2단계				3단계				4단계						
	장우 감지	관심	주의	경계	신라	초기 대응	관심	주의	경계	신라	비상 대응	관심	주의	경계	신라	수습·복구	관심	주의	경계
기확실 (해제난수습총괄)	[언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응	[재난방송] [46-3] (필요시) 국민행동요령 및 주의사항 등 홍보 - 전광판 및 언론매체를 통한 대시인 필수운동 추진	[언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응 [47-2] 보도자료 작성 및 배포 - 물질약 대시인 행동요령 및 주의사항 등 홍보	[재난방송] [46-2] 재난방송(물질약 대시인 행동요령 등) - 지상파, 지역방송에 물질약 자막방송 요청	[언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응 [47-2] 보도자료 작성 및 배포 - 언론매체 총 동원대시인 필수운동 추진 [47-4] 브리핑 및 취재지원 - 민·관·군 지원활동 등 미담·수습사례 발굴·홍보														
		[사실응급복구] [16-3] 응급복구 장비 보유현황 파악	[사실응급복구] [16-4] (필요시) 응급복구 지원 요청 [16-5] 응급복구 추진사항 관리 - 관경개발, 하상관리 등 응수개발 확대 - 관경개발 총동원 우수 및 다단양수 급수 실시 - 관경개발 총동원 우수 및 비상급수 추진 - 저수지 물체유기 등 응수실 확보대책 추진 - 운반·제한 급수지역 급수지원 - 관경개발 등 생활용수 확보 - (필요시) 물병 및 소방차량 등 급수차량 등 응수준급 확대	[사실응급복구] [16-4] 응급복구 지원 요청 [16-5] 응급복구 추진사항 관리 - 관경개발, 하상관리 등 응수개발 확대 - 관경개발 총동원 우수 및 다단양수 급수 실시 - 관경개발 총동원 우수 및 비상급수 추진 - 저수지 물체유기 등 응수실 확보대책 추진 - 운반·제한 급수지역 급수지원 - 관경개발 등 생활용수 확보 - 물병 및 소방차량 등 급수차량 등 응수준급 확대 - 지방상수도 펌프 정상복구 - 정수장별 급수구역 수계변경 등 조치	[사실응급복구] [16-5] 응급복구 추진사항 관리 - 관경개발, 하상관리 등 응수개발 확대 - 관경개발 총동원 우수 및 다단양수 급수 실시 - 관경개발 총동원 우수 및 비상급수 추진 - 저수지 물체유기 등 응수실 확보대책 추진 - 운반·제한 급수지역 급수지원 - 관경개발 등 생활용수 확보 - 물병 및 소방차량 등 급수차량 등 응수준급 확대 - 지방상수도 펌프 정상복구 - 정수장별 급수구역 수계변경 등 조치														
건설과 행정과 (8:재난지원관리)	○ 재난대응체계 점검 - 관련부서 협조체계 유지	[방재지원 동원 및 지원] [21-1] (필요시) 방재지원동원 관계자 긴급 사전회의 - 피해 규모에 따라 동원범위 설정 - 복구에 필요한 추가 방재지원 및 지원요청 분석 및 검토	[방재지원 동원 및 지원] [21-1] (필요시) 유관단체 인력 동원 - 의용소방대, 자율방재단, 민방위 [21-3] 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자체 동원 - 특수장비 동원 [21-7] 방재지원 동원 자료 관리 - 방재지원관리, 지원실적 정리 및 보고	[방재지원 동원 및 지원] [21-2] (필요시) 유관단체 인력 동원 - 의용소방대, 자율방재단, 민방위 [21-3] 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자체 동원 - 특수장비 동원 [21-5] (필요시) 인력, 장비 동원을 위한 군부대 지원 요청 [21-7] 방재지원 동원 자료 관리 - 방재지원관리, 지원실적 정리 및 보고	[방재지원 동원 및 지원] [21-3] (필요시) 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자체 동원 - 특수장비 동원 [21-7] 방재지원 동원 자료 관리 - 방재지원관리, 지원실적 정리 및 보고														
		[자원봉사관리] [36-1] (필요시) 자원봉사자 모집	[자원봉사관리] [36-1] 자원봉사자 모집 [36-2] 자원봉사자 안전관리 [36-3] 자원봉사자 급식지원	[자원봉사관리] [36-1] 자원봉사자 모집 [36-2] 자원봉사자 안전관리 [36-3] 자원봉사자 급식지원	[현장 자원봉사지원] [36-2] (필요시) 현장 자원봉사 지원														
행정과 (해제난수습총괄)	○ 재난대응체계 점검 - 관련기관 협조체계 유지	[재난방송] [46-3] (필요시) 국민행동요령 및 주의사항 등 홍보 - 전광판 및 언론매체를 통한 대시인 필수운동 추진	[언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응 [47-2] 보도자료 작성 및 배포 - 물질약 대시인 행동요령 및 주의사항 등 홍보	[재난방송] [46-2] 재난방송(물질약 대시인 행동요령 등) - 지상파, 지역방송에 물질약 자막방송 요청	[언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응 [47-2] 보도자료 작성 및 배포 - 언론매체 총 동원대시인 필수운동 추진 [47-4] 브리핑 및 취재지원 - 민·관·군 지원활동 등 미담·수습사례 발굴·홍보														
		[사실응급복구] [16-3] 응급복구 장비 보유현황 파악	[사실응급복구] [16-4] (필요시) 응급복구 지원 요청 [16-5] 응급복구 추진사항 관리 - 관경개발, 하상관리 등 응수개발 확대 - 관경개발 총동원 우수 및 다단양수 급수 실시 - 관경개발 총동원 우수 및 비상급수 추진 - 저수지 물체유기 등 응수실 확보대책 추진 - 운반·제한 급수지역 급수지원 - 관경개발 등 생활용수 확보 - (필요시) 물병 및 소방차량 등 급수차량 등 응수준급 확대	[사실응급복구] [16-4] 응급복구 지원 요청 [16-5] 응급복구 추진사항 관리 - 관경개발, 하상관리 등 응수개발 확대 - 관경개발 총동원 우수 및 다단양수 급수 실시 - 관경개발 총동원 우수 및 비상급수 추진 - 저수지 물체유기 등 응수실 확보대책 추진 - 운반·제한 급수지역 급수지원 - 관경개발 등 생활용수 확보 - 물병 및 소방차량 등 급수차량 등 응수준급 확대 - 지방상수도 펌프 정상복구 - 정수장별 급수구역 수계변경 등 조치	[사실응급복구] [16-5] 응급복구 추진사항 관리 - 관경개발, 하상관리 등 응수개발 확대 - 관경개발 총동원 우수 및 다단양수 급수 실시 - 관경개발 총동원 우수 및 비상급수 추진 - 저수지 물체유기 등 응수실 확보대책 추진 - 운반·제한 급수지역 급수지원 - 관경개발 등 생활용수 확보 - 물병 및 소방차량 등 급수차량 등 응수준급 확대 - 지방상수도 펌프 정상복구 - 정수장별 급수구역 수계변경 등 조치														
평생정형서 (해제난수습총괄)	○ 재난대응체계 점검 - 관련기관 협조체계 유지	[재난방송] [46-3] (필요시) 국민행동요령 및 주의사항 등 홍보 - 전광판 및 언론매체를 통한 대시인 필수운동 추진	[언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응 [47-2] 보도자료 작성 및 배포 - 물질약 대시인 행동요령 및 주의사항 등 홍보	[재난방송] [46-2] 재난방송(물질약 대시인 행동요령 등) - 지상파, 지역방송에 물질약 자막방송 요청	[언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응 [47-2] 보도자료 작성 및 배포 - 언론매체 총 동원대시인 필수운동 추진 [47-4] 브리핑 및 취재지원 - 민·관·군 지원활동 등 미담·수습사례 발굴·홍보														
		[사실응급복구] [16-3] 응급복구 장비 보유현황 파악	[사실응급복구] [16-4] (필요시) 응급복구 지원 요청 [16-5] 응급복구 추진사항 관리 - 관경개발, 하상관리 등 응수개발 확대 - 관경개발 총동원 우수 및 다단양수 급수 실시 - 관경개발 총동원 우수 및 비상급수 추진 - 저수지 물체유기 등 응수실 확보대책 추진 - 운반·제한 급수지역 급수지원 - 관경개발 등 생활용수 확보 - (필요시) 물병 및 소방차량 등 급수차량 등 응수준급 확대	[사실응급복구] [16-4] 응급복구 지원 요청 [16-5] 응급복구 추진사항 관리 - 관경개발, 하상관리 등 응수개발 확대 - 관경개발 총동원 우수 및 다단양수 급수 실시 - 관경개발 총동원 우수 및 비상급수 추진 - 저수지 물체유기 등 응수실 확보대책 추진 - 운반·제한 급수지역 급수지원 - 관경개발 등 생활용수 확보 - 물병 및 소방차량 등 급수차량 등 응수준급 확대 - 지방상수도 펌프 정상복구 - 정수장별 급수구역 수계변경 등 조치	[사실응급복구] [16-5] 응급복구 추진사항 관리 - 관경개발, 하상관리 등 응수개발 확대 - 관경개발 총동원 우수 및 다단양수 급수 실시 - 관경개발 총동원 우수 및 비상급수 추진 - 저수지 물체유기 등 응수실 확보대책 추진 - 운반·제한 급수지역 급수지원 - 관경개발 등 생활용수 확보 - 물병 및 소방차량 등 급수차량 등 응수준급 확대 - 지방상수도 펌프 정상복구 - 정수장별 급수구역 수계변경 등 조치														

구분	1단계				2단계				3단계				4단계							
	정후 감지	연산	주의	경계	심각	초기 대응	방심	주의	경계	심각	비상 대응	방심	주의	경계	심각	수습·복구	방심	주의	경계	심각
평창소방서	<ul style="list-style-type: none"> 재난대응체계 점검 관련기관 협조체계 유지 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)가동지역 인력·장비 지원 소방인력 및 차량 지원 운반급수 실시 					<ul style="list-style-type: none"> 가동지역 인력·장비 지원 소방인력 및 차량지원 운반급수 실시 (필요시)소방헬기이용 발착륙 물주기 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)가동지역 인력·장비 지원 소방인력 및 차량 지원 운반급수 실시 				
한국전력공사	<ul style="list-style-type: none"> 재난대응체계 점검 관련기관 협조체계 유지 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)가동지역 인력·장비 지원 가동대책 양수시설에 대한 전기공사 긴급가설 지원 					<ul style="list-style-type: none"> 가동지역 인력·장비 지원 가동대책 양수시설에 대한 전기공사 긴급가설 지원 					<ul style="list-style-type: none"> 가동지역 인력·장비 지원 가동대책 양수시설에 대한 전기공사 긴급가설 지원 원상복구 				
한국수자원공사	<ul style="list-style-type: none"> 댐저수지 수위정보 파악 및 모니터링 가동대책 시설물 정비·자재 점검정비 생활용수 급수대책 수립 관련기관 협조체계 유지 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)비상용수공급대책반 구성운영 (필요시)지방상수 부족시 광역상수 지원 생활용수 확보 (필요시)피해지역 응급복구 장비·인력·자재 출원 (필요시)유반·제한 급수지역 광역상수 급수지원 (필요시)물병 및 급수차량 등 동원 용수공급 지원 					<ul style="list-style-type: none"> 비상용수공급대책반 구성운영 지방상수 부족시 광역상수 지원 생활용수 확보 피해지역 응급복구 장비·인력·자재 동원 유반·제한 급수지역 광역상수 급수지원 물병 및 급수차량 등 동원 용수공급 지원 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)피해지역 응급복구 장비·인력·자재 동원 (필요시)유반·제한 급수지역 광역상수 급수지원 (필요시)물병 및 급수차량 등 동원 용수공급 지원 				
한국농어촌공사	<ul style="list-style-type: none"> 농어촌공사 관리저수지 수위정보 파악 및 모니터링 농업용수 급수대책 수립 관련기관 협조체계 유지 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)농업용수 비상대책반 구성운영 (필요시)관정개발, 하상공작 등 용수개발 (필요시)한해정비 동원 양수 급수 실시 (필요시)작물별 물절약 급수 및 비상급수 추진 (필요시)저수지 물채우기 등 용수원 확보대책 추진 					<ul style="list-style-type: none"> 농업용수 비상대책반 구성운영 관정개발, 하상공작 등 용수개발 한해정비 동원 양수 급수 실시 작물별 물절약 급수 및 비상급수 추진 저수지 물채우기 등 용수원 확보대책 추진 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)한해정비 동원 양수 급수 실시 (필요시)작물별 물절약 급수 및 비상급수 추진 (필요시)저수지 물채우기 등 용수원 확보대책 추진 				
군부대 (1670부대3세대)	<ul style="list-style-type: none"> 재난대응체계 점검 관련기관 협조체계 유지 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)가동지역 인력·장비 지원 가동 극복을 위한 병력 및 장비 지원 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)가동지역 인력·장비 지원 가동 극복을 위한 병력 및 장비 지원 "가동극복 일손동기운동" 군병력 가동극복운동 동참 군 보유 장비 투입 간이용수원 개발, 저수지 준설 지원 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)가동지역 인력·장비 지원 가동 극복을 위한 병력 및 장비 지원 				
춘천기상대	<ul style="list-style-type: none"> 장기예보 및 가동관련 기상자료 제공 가동관련 기상상황 전파 및 대국민 홍보 관련기관 협조체계 유지 					<ul style="list-style-type: none"> 장기예보 및 가동관련 기상자료 제공(수시) 가동관련 기상상황 전파 및 대국민 홍보 					<ul style="list-style-type: none"> 장기예보 및 가동관련 기상자료 제공(수시) 가동관련 기상상황 전파 및 대국민 홍보 					<ul style="list-style-type: none"> 장기예보 및 가동관련 기상자료 제공 가동관련 기상상황 전파 및 대국민 홍보 				
자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> 재난대응체계 점검 관련기관 협조체계 유지 					<ul style="list-style-type: none"> 재난대응체계 점검 관련기관 협조체계 유지 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)응급복구 자원봉사자 및 지원인력 급식 지원 					<ul style="list-style-type: none"> (필요시)수습·복구 자원봉사자 및 지원인력 급식 지원 				

제 4 장 재난대응 단계별 행동요령

1 징후 감지

가. 대응 지침

- 농업·생활용수 등 분야별 수시로 가뭄 정보 수집·분석
- 가뭄발생 예상지역 가뭄대책장비 점검·정비
- 가뭄정보 및 가뭄상황 상시 파악·전파
- 관련기관 간 Hot-line 유지(민·관·군)
- 상습가뭄재해지역 상황 지속관리

나. 지휘부 임무와 역할

구 분	임무와 역할
군수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가뭄징후상황 확인(보고 : 안전건설과장) - 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인 - 농업·생활용수 부족 및 피해상황 등
건설과장	<ul style="list-style-type: none"> ○ 징후확인 및 보고, 재난대응부서 긴급조치 지시 ○ 가뭄상황 및 전망 수시 파악 ○ 가뭄 초기대응 체계 점검 ○ 관련부서 국·과장 가뭄상황 및 가뭄대책 논의

다. 조치내용 및 행동요령

징후 감지	행동요령	조치목적 : 징후접수 및 파악
코드번호 : 1-2		조치내용 : 징후파악(현상, 피해가능성 등)
		주관부서 : 건설과(상황실)
		지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소
		협업기관 : 춘천기상대

1. 징후파악 시 확인사항

- 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인/분석
 - 농업용 저수지 수위정보 파악
 - 기상분석 및 생활·농업용수 파악
 - 생활용수 저수지 수위정보 파악
 - 피해 발생가능성 파악
- ※ 접수내용은 6하 원칙에 의거 상세하게 기록

징후 감지		조치목록 : 징후전파 및 보고
코드번호 : 2-1	행동요령	조치내용 : 징후전파
주관부서 : 안전교통과 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 한국농어촌공사, 춘천기상대		

1. 전파시간 : α 시간 + 최단시간

2. 전파대상

○ 소관부서

부서명	담당자	연 락 처	
		전 화 번 호	비 고
농산물유통과	원예특작팀장	033-330-1349	
상하수도사업소	상수도시설팀장	033-330-2521	

○ 소관부서는 필요시 유관기관 및 읍면동에 전파

기 관 명	관련 부서	연 락 처	
		전 화 번 호	비 고
평창경찰서	정보보안과	033-339-5257	
평창소방서	소방행정담당	033-339-8210	
한국농어촌공사	평창지소	033-333-4607	
읍면	총무팀장	033-330-2601~8	

3. 전파내용

- 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인/분석
- 농업용 저수지 수위정보 파악
- 기상분석 및 생활·농업용수 파악
- 생활용수 저수지 수위정보 파악
- 피해 발생가능성 파악

4. 전파방법 : 유·무선 또는 공문

※ 단, 긴급사항의 경우 선 구두보고 및 관련기관 전파

징후 감지		조치목록 : 징후전파 및 보고
코드번호 : 2-2	행동요령	조치내용 : 징후보고
주관부서 : 건설과(상황실) 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 :		

1. 보고시간 : α 시간 + 최단시간 ※ 소관부서장 보고 원칙

2. 보고대상

- 내부 : 군수, 부군수, 경제건설국장, 건설과장, 홍보팀장
- 외부 : 시도 등 상부기관

보고대상	연 락 처	
	유·무선	FAX
군수	033-330-2201	
부군수	033-330-2204	
경제건설국장	033-330-2206	
건설과장	033-330-2406	
홍보팀장	033-330-2221	
강원도 재난안전실장	033-249-3900	
중앙재난안전상황실장	044-205-1500	
...		

3. 보고내용

- 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인/분석
- 농업용 저수지 수위정보 파악
- 기상분석 및 생활·농업용수 파악
- 생활용수 저수지 수위정보 파악
- 피해 발생가능성 검토

4. 보고방법 : 先 유·무선, 後 문서(전문서, NDMS 등) 원칙

징후 감지 코드번호 : 3-1	행동요령	조치목록 : 징후 대응
		조치내용 : 징후 확인
주관부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 지원부서 : 건설과 협업기관 : 한국농어촌공사, 춘천기상대		

1. 징후확인

- 주관부서장 현장 확인 지시(필요시 직접 현장확인)
- 가뭄징후에 대한 자료 확보

2. 가뭄징후 자료확보

- 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인/분석
- 농업용 저수지 수위정보 파악
- 기상분석 및 생활·농업용수 파악
- 생활용수 저수지 수위정보 파악
- 피해 발생가능성 검토
- (필요시) 민간 전문가 자문 요청

3. 가뭄징후 및 피해발생 가능성 통보

- 징후 발생 읍면동 조치사항 등 통보
- 관련부서에 조치사항 통보

징후 감지 코드번호 : 3-2	행동요령	조치목록 : 징후 대응
		조치내용 : 징후 대응조치
주관부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 지원부서 : 건설과 협업기관 : 한국농어촌공사		

1. 대응조치 : α 시간 + 초기대응

2. 가뭄대응 급수대책 수립

- 농업용수 급수대책 수립
 - 단계별 가뭄대책 계획
 - 가뭄대책용 장비 및 인력동원 계획
 - 용수부족지역 관정개발 대책 및 농작물 관리요령 등

○ 생활용수 급수대책 수립

- 단계별 비상급수 대책
- 지방상수도 용수부족시 수계변경 대책
- 긴급 용수원 개발 및 대시민 절수운동 전개 홍보대책 등

3. 가뭄대책 장비·자재 점검정비

- 가뭄 양수장비·자재 점검

구 분	양 수 기 (대)				송수호스(km)
	계	엔진형	심정용	모터형	
계	153	81	23	49	3.2
평창군	153	81	23	49	3.2
농촌공사					

4. 관련기관 및 부서 협조체계 유지

협업기관	담당부서	연락처	협업내용
농어촌공사	평창지소	033-333-4607	- 가뭄지역 인력 및 장비 지원, 정보공유
평창소방서	현장대응과	033-339-8500	- 소방 인력 및 급수장비 지원
8087부대 1대대	정작과	033-333-4113	- 가뭄지역 병력 및 장비 지원

5. 징후 대응 상황 보고(실·과장, 부군수/군수)

징후 감지 코드번호 : 46-3	행동요령	조치목적 : 재난방송
		조치내용 : (필요시)국민행동요령 및 주의사항 등 홍보
주관부서 : 기획실 지원부서 : 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 지역언론사		

1. 시민홍보추진 및 재난방송

- 물질약 방송문자 송출 및 재난홍보상황실 운영
- (필요시) 가뭄행동요령 전파
 - TV, 라디오, CATV, 교통방송, KBS재난방송 등

방송사	담당부서	연락처	비고
원주 KBS		033-760-7000	
원주문화방송		033-741-8101	
영서방송		033-747-6700	
G1		033-248-5000	

2. 전광판

- 전광판을 통한 대시민 절수운동 추진

가두방송시설	보유수량	관리자
관용(방송)차량	8	읍면 총무팀장

징후 감지 코드번호 : 47-1	행동요령	조치목적 : 언론대응
		조치내용 : 언론 모니터링 및 오보 대응
주관부서 : 기획실 지원부서 : 협업기관 : 지역언론사		

1. 언론 모니터링

- 실시간 뉴스보도 채널을 시청할 수 있도록 유지
- 주요 신문보도 내용 검토

2. 오보대응

- 유언비어, 오보 등 사실과 다른 내용이 보도될 경우 즉시 해명 및 브리핑(보도자료 등 활용) 실시
 - 온오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
 - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도 요청
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 홈페이지 등을 통해 올바른 내용이 전달될 수 있도록 조치
- ※ 특히, 재난상황에 대한 오보는 지역주민은 물론 국민혼란을 가중시킴을 상기하기 바람

초기 대응	행동요령	조치목적 : 시설응급복구
코드번호 : 16-3		조치내용 : 응급복구 장비 보유현황 파악
주관부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 지원부서 : 건설과 협업기관 : 소방서, 경찰서, 군부대 등		

1. 유관기관 및 민간업체 등의 협약을 체결하고 상황에 따라 필요한 장비현황을 파악 및 산출

구 분	장비지원 (대, km)												
	계	굴삭기	양수기	송수 호스 (km)	급수차량(대)				착정기(대)				
					소계	소방차	레미콘	급(살) 수차	소계	군부대	농촌공사	민간	
계													
평창군			153	3.2									
평창소방서					14	14							

2 초기 대응

가. 대응 지침

- 가뭄상황에 따라 관계부서 및 기관 회의 준비
- 민방위 비상급수시설 점검
- 물 절약 홍보 추진
- 관련부서 및 기관 준비태세 점검
 - 가뭄대책 장비 점검·정비, 갈수기 수질오염사고 대책 등

나. 지휘부 역할

구 분	임무와 역할
군수	<p>[초기대응지시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 초기 가뭄대응 조치사항 이행철저 지시 ○ 시민불편 및 재난 피해 최소화 총력 대응 <p>[상황판단회의 주재]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지대본 가동 여·부 결정 ○ 가뭄상황 및 전망 수시 파악, 초기대응 체계 점검 ○ 기상 전망·분석, 가뭄상황 및 가뭄대책 논의 ○ 예비비 투입 및 상부기관 지원요청 사항 검토 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관계기관대책회의 주재 및 현장방문
건설과장	<p>[비상대응 준비]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기상 전망·분석, 가뭄상황 수시 파악 및 가뭄대책 논의 ○ 피해현황 조사 및 긴급대응·복구 조치 ○ 가뭄대책 상황실 운영 및 초기대응 태세 확립 ○ 지대본 운영 필요사항 확인(근무반별 임무, 근무인원 등) ○ 상황판단회의 개최, 행정안전부 등 상급기관 지원요청 판단 보고 ○ 비상대응단계 상황조정 필요성 판단 보고 및 언론홍보 지원 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 군수, 부군수 대행 ○ 상황에 따라 상황판단회의 및 대책회의 주재

다. 조치내용 및 행동요령

초기 대응		조치목록 : 상황접수 및 파악
코드번호 : 4-2	행동요령	조치내용 : 상황파악
주관부서 : 건설과(상황실) 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 한국농어촌공사, 춘천기상대		

1. 가뭄피해 및 확대 가능성 파악

- 피해 발생 읍면동 조치사항 등 통보
- 관련부서에 조치사항 통보

2. 장기에보 파악 : <http://www.kma.go.kr/weather/forecast/long-range1.jsp>

3. 읍·면 지역별 강수량 파악

(단위 : mm)

구분	평균	평창	미탄	방림	대화	봉평	용평	진부	대관령
금년(A)									
전년									
평년(B)									
A/B(%)									

4. 저수지 및 댐 저수율 파악

(단위 : 천m³, %)

구분	평균	평창	미탄	방림	대화	봉평	용평	진부	대관령
금년(A)									
전년									
평년(B)									
A/B(%)									

초기 대응		조치목록 : 상황전파 및 보고
코드번호 : 5-1	행동요령	조치내용 : 상황보고
주관부서 : 안전교통과 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 한국농어촌공사, 춘천기상대		

1. 보고시간 : β시간 + 최단시간(즉시) ※ 소관부서장 보고 원칙

2. 보고대상

- 내부 : 군수, 부군수, 경제건설국장, 건설과장, 홍보팀장
- 외부 : 시도 등 상부기관

보고대상	연 락 처	
	유·무선	FAX
군수	033-330-2201	
부군수	033-330-2204	
경제건설국장	033-330-2206	
건설과장	033-330-2406	
홍보팀장	033-330-2221	
강원도 재난안전실장	033-249-3900	
중앙재난안전상황실장	044-205-1500	
...		

3. 보고내용

- 피해 발생현황 및 확대 가능성 검토
- 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인/분석
- 농업용 저수지 수위정보 파악
- 기상분석 및 생활·농업용수 파악
- 생활용수 저수지 수위정보 파악

4. 보고방법 : 先 유·무선, 後 문서(전자문서, NDMS 등) 원칙

초기 대응	행동요령	조치목록 : 상황전파 및 보고
코드번호 : 5-2		조치내용 : 상황전파
주관부서 : 안전교통과 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 한국농어촌공사, 춘천기상대		

1. 전파시간 : β시간 + 최단시간

2. 전파대상

○ 소관부서

부서명	담당자	연 락 처	
		전화번호	비고
농산물유통과	원예특작팀장	033-330-1349	
상하수도사업소	상수도시설팀장	033-330-2521	

○ 소관부서는 필요시 유관기관 및 읍면동에 전파

기 관 명	관련 부서	연 락 처	
		전 화	비고(FAX 등)
평창경찰서	정보보안과	033-339-5396	
평창소방서	현장대응과	033-339-8331	
한국농어촌공사	평창지소	033-333-4607	
읍면	총무팀장	033-330-2601~8	

3. 전파내용

- 피해 발생현황 및 확대 가능성 검토
- 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인/분석
- 농업용 저수지 수위정보 파악
- 기상분석 및 생활·농업용수 파악
- 생활용수 저수지 수위정보 파악

4. 전파방법 : 유·무선 또는 공문

※ 단, 긴급사항의 경우 선 구두보고 및 관련기관 전파

초기 대응	행동요령	조치목록 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-1		조치내용 : 현장 피해 및 대처상황 파악
주관부서 : 건설과(상황실) 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 한국농어촌공사, 춘천기상대		

1. 피해상황 및 초기대응 상황 파악

- 강수량 분석
- 농업·상수도분야 저수율 파악
- 농업·상수·공업용수분야 피해상황 파악
 - 관련부서 및 기관 피해상황 및 초기대응 상황 취합
 - [제1호 서식]에 따라 피해상황 및 초기대응 상황 작성

초기 대응	행동요령	조치목록 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-2		조치내용 : 상황보고서 작성 및 전파
주관부서 : 건설과(상황실) 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 한국농어촌공사, 춘천기상대		

1. 보고시기

- 상황총괄반장은 보고서 작성자를 사전 지정 및 작성, 정기보고*
- * 중앙대책본부 발표시간 1시간 전(1일 4회 / 05시, 10시, 16시, 22시)

2. 작성요령

- [제1호 서식]에 따라 종합상황 보고서 작성
 - 각 실무반원이 [제2호 서식]에 따라 작성한 추진상황을 취합하여 작성

초기 대응	행동요령	조치목록 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-3		조치내용 : 재난상황 수시 보고 및 전파·공유
주관부서 : 건설과(상황실) 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 한국농어촌공사, 춘천기상대		

1. 재난상황 보고

- 강수량 분석
- 농업·상수도분야 저수율 파악
- 가뭄대책 및 세부추진현황
- 인력 및 장비동원 현황
- 대시민 물질약 홍보 현황
- 향후계획

2. 보고 대상

보고대상	연 락 처	
	유·무선	FAX
군수	033-330-2201	
부군수	033-330-2204	
경제건설국장	033-330-2206	
건설과장	033-330-2406	
홍보팀장	033-330-2221	
강원도 재난안전실장	033-249-3900	
중앙재난안전상황실장	044-205-1500	

3. 작성요령

- [제3호 서식]에 따라 일일상황 보고서 작성
 - 각 실무반원이 [제3호 서식]에 따라 작성한 추진상황을 취합하여 작성

초기 대응	행동요령	조치목록 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-4		조치내용 : 필요자원 파악 및 지원요청
주관부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 지원부서 : 건설과 협업기관 : 소방서, 농어촌공사, 군부대 등		

1. 필요자원 파악

○ 응급대응 중장비 현황

구분	장비지원 (대, km)											
	계	굴삭기	양수기	송수 호스 (km)	급수차량(대)				착정기(대)			
					소계	소방차	레미콘	급(살) 수차	소계	군부대	농촌공사	민간
계												
평창군			153	3.2								
소방서					14	14						

2. 인근지자체 및 중앙기관 응원요청

- 관할구역 내 시군구가 보유한 자원 소진·부족시 인근 시군구에 응원요청
- 중앙대책본부는 중앙부처 및 광역단체간 자원 응원·조정, 시도는 시군구간 자원 응원·조정
- 자치단체간 응원체결, 수방자재·소방장비·민방위자원 지원협조체계, 대한건설기계협회·한국열관리협회 등 MOU체결 등 적극 활용

초기 대응	행동요령	조치목록 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-5		조치내용 : 상황판단회의 개최
주관부서 : 건설과 지원부서 : 협업부서 협업기관 : 한국농어촌공사, 춘천기상대		

1. 회의주재 : 군수

※ 상황에 따라 건설과장이 상황판단회의 및 대책회의 주재

2. 회의 내용

- 비상기구(지대본) 운영 여부 결정
- (필요시) 위기경보단계 결정
- 긴급조치사항
- 유관기관 지원요청 사항
- 상급기관 지원요청 사항

3. 참석대상 및 연락처

참석대상	연락처	참석대상	연락처
부군수	033-330-2204	경제건설국장	033-330-2206
기획실장	033-330-2265	복지정책과장	033-330-2150
건설과장	033-330-2406	농업기술센터장	033-330-1303
안전교통과장	033-330-2019	산림과장	033-330-2450
평창경찰서 상황실장	033-334-0112	평창소방서 방호구조과장	033-339-8120

초기 대응	행동요령	조치목적 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-7		조치내용 : 재난상황 단계별 상황실 탄력운영
주관부서 : 건설과장 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 한국농어촌공사, 수자원공사		

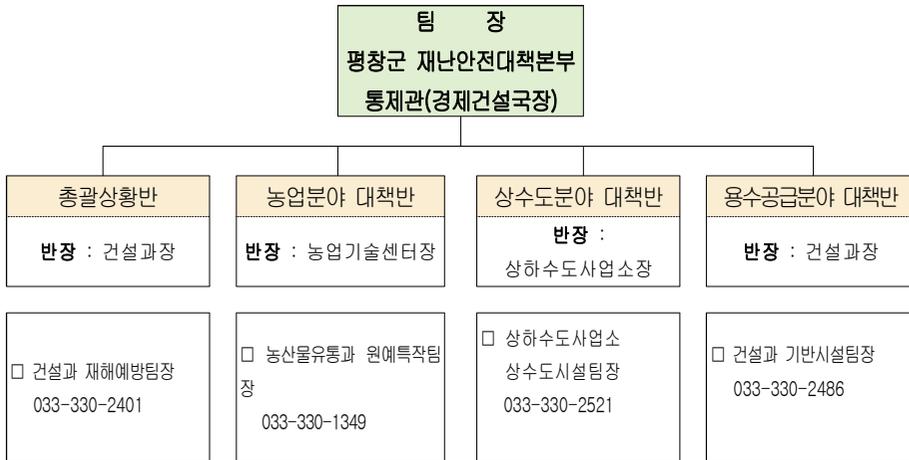
1. 가뭄 상황실 운영 목적

- 가뭄 장기화 대비 초기 가뭄대응
- 가뭄피해 최소화를 위해 관련부서 및 기관 합동상황근무

2. 운영기간

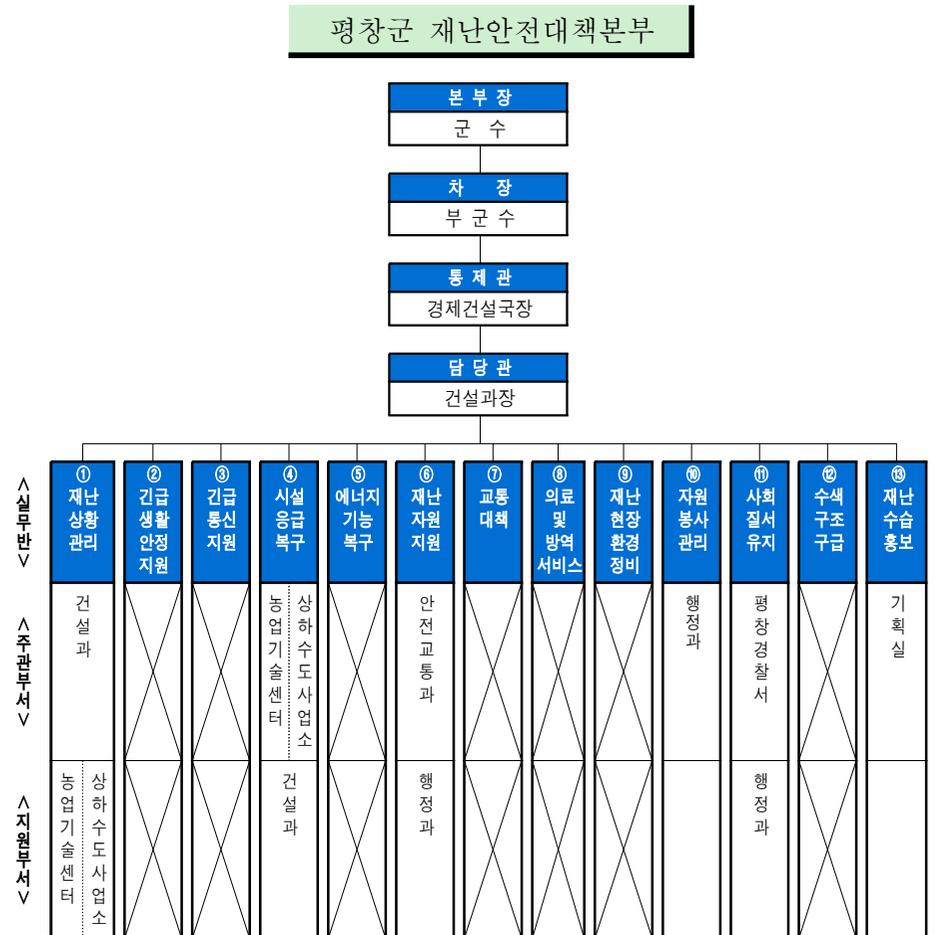
- 초기 가뭄발생 ~ 가뭄 해갈시 또는 비상대응 단계 전까지
- 비상대응 단계 : 지대본 운영 (1 ~ 3 단계)
 ※ 지대본 운영 - (코드번호 8-1, 8-2 참고)

3. 가뭄 상황실 조직



초기 대응	행동요령	조치목적 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-9		조치내용 : 비상기구(지대본)가동 준비
주관부서 : 건설과장 지원부서 : 협업기관 : 한국농어촌공사, 경찰서		

1. 편제구성



2. 주요임무

- 본부장(군수) : 본부의 대표로서 재난안전대책본부 업무를 총괄
- 차장(부군수) : 본부장을 보좌하며 본부장이 사고가 있을 시에는 그 직무를 대행
- 통제관(재난관리 수습주관 실·국장) : 총괄조정관을 보좌하며 실무반을 지휘
- 담당관(재난수습주관부서장) : 본부운영의 실무 책임자로서 통제관을 보좌
- 실무반 : 재난의 예방·대비·복구 등을 위한 실무를 수행하며, 지자체 소속 공무원 중 해당 재난관련 업무를 담당하는 공무원과 지자체 재난관리책임기관, 기업체 및 민간단체 등으로부터 파견된 자로 구성·운영

지대본 실무반 비상근무자 편성(양식)

재 해 명	가뭄 비상대응	근무시간	'23년 0월 0일 00시부터	
			0월 0일 00시까지	
비상소집		근무조		

구분	소속	직급	성명	연락처	근무장소
① 상황총괄반	건설과				상황실
	건설과				상황실
	건설과				상황실
	행정과				상황실
④ 시설응급복구반 + α (유관기관)	농산물유통과				상황실
	상하수도사업소				상황실
	한국농어촌공사				상황실
	한국수자원공사				상황실
⑥ 재난자원지원반	행정과				상황실
⑩ 재난자원지원반	행정과				상황실
⑪ 재난수습홍보반	기획실				상황실
⑬ 재난수습홍보반	기획실				상황실

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-8		조치내용 : 주요인사 상황실 방문시 브리핑
		주관부서 : 건설과장
		지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소
		협업기관 :

1. 대상

- 현장 방문 장·차관, 국회의원 등 주요인사

2. 보고자

- 부단체장 브리핑 원칙

3. 장소

- 보고서 작성과 실무반의 상황관리에 지장이 없도록 가능한 별도 공간을 확보, 확인된 상황만 브리핑

초기 대응	행동요령	조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-1		조치내용 : 언론 모니터링 및 오보 대응
주관부서 : 기획실 지원부서 : 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 지역언론사		

1. 언론 모니터링

- 실시간 뉴스보도 채널을 시청할 수 있도록 유지
- 주요 신문보도 내용 검토

2. 오보대응

- 유언비어, 오보 등 사실과 다른 내용이 보도될 경우 즉시 해명 및 브리핑(보도자료 등 활용) 실시
 - 온오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
 - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도 요청
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 홈페이지 등을 통해 올바른 내용이 전달될 수 있도록 조치
- ※ 특히, 재난상황에 대한 오보는 지역주민은 물론 국민혼란을 가중시킴을 상기하기 바람

초기 대응	행동요령	조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-2		조치내용 : 보도자료 작성 및 배포
주관부서 : 기획실 지원부서 : 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 지역언론사		

1. 보도자료 작성

- 배포일시, 담당자를 명확히 기입
- 가품상황을 요약 기술하고, 대응상황 및 수습복구 계획, 시민 당부사항 등을 작성

2. 배포

- 언론의 마감시간(조간:오후5시, 석간:오전10시)이전 자료 배포
- 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려
- 필요시 주기적으로 배포가능하나 보도시점을 명확히 할 것

보도자료

배포일시	2023.00.00.(목) 16:00	보도시점	2023.00.00.(목) 석간부터 [온라인매체는 00.00.(금) 06:00 부터]
담당과장	상황총괄담당관 000	연락처	000) 123-4567
담당	시설사무관 000	연락처	000) 123-4567
쪽수/붙임	00쪽/없음	홍보담당관실	000) 123-4567

00시, 가뭄피해 발생 대책 강구

- 00시는 최근 지속되는 가뭄으로 인한 지역 내 농작물 등의 피해 발생이 우려됨에 따라 분야별 가뭄피해 최소화를 위해 신속한 대응에 나섰다
- 올해 00시의 누적 강수량은 510mm로 평년대비 64.6%에 머물고 있으며, 특히 지난 6월 이후 여름철 강수량의 경우는 196.8mm로 평년대비 40.5%에 그치고 있어서 이 같은 상황이 이달 하순까지 이어질 경우 한창 생육중인 벼는 물론 밭작물과 과수 재배에 피해 발생이 우려되는 실정임.
- 시는 또 현재의 상황이 장기간 지속되면 논·밭의 건조지역이 늘어나 농작물 고사 등 피해 발생 가능성이 높아짐에 따라 가뭄대책상황실 비상대책근무체제로 전환하고 적극적으로 해갈에 필요한 급수를 공급한다는 계획임.

초기 대응	행동요령	조치목록 : 시설응급복구
코드번호 : 16-4		조치내용 : 응급복구 장비 보유현황 파악
		주관부서 : 건설과
		지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소
		협업기관 : 소방서, 농어촌공사, 군부대 등

1. 유관기관 및 민간업체 등의 협약을 체결하고 혼란 상황에 따라 필요한 장비현황을 파악 및 산출

○ 응급대응 증장비 현황

구 분	장비지원 (대, km)											
	계	굴삭기	양수기	송수호스(km)	급수차량(대)			착정기(대)				
					소계	소방차	레미콘	급(살)수차	소계	군부대	농촌공사	민간
계												
평창군			153	3.2								
평창소방서					14	14						

비상 대응		조치목록 : 시설응급복구
코드번호 : 16-5	행동요령	조치내용 : 응급복구 추진사항 관리
		주관부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소
		지원부서 : 건설과
		협업기관 :

1. 피해 및 복구상황 보고

- 지역대책본부 시설응급복구반과 매일 정보 공유(기준시점 표기)
- 소관부서 및 유관기관간 핫라인 구축
 - 농업·생활용수 가뭄상황 파악
 - 생활용수 대책(관정개발, 급수지원 등) 추진상황 관리
 - 농업용수 대책(관정개발, 저수지물채우기 등)추진상황 관리

2. 복구 소요비용 추산

3. 응급복구 개선 사항 도출

비상 대응		조치목록 : 방제자원 동원 및 지원
코드번호 : 21-1	행동요령	조치내용 : 방제자원동원 관계자 긴급 사전회의
		주관부서 : 건설과
		지원부서 : 행정과
		협업기관 : 농산물유통과, 상하수도사업소

1. 민간단체 및 유관기관에 인력·장비 등 지원 및 협조 요청을 위한 회의 개최

- 참석기관
 - 가뭄담당부서 : 농업·생활·공업용수 가뭄 담당부서
 - 민간단체 : 한국지하수·지열협회, 한국레미콘협회, 한국레미콘공업협동조합연합회, 대한건설협회, 자율방재단, 양수기 생산업체 등
 - 유관기관 : 군부대, 소방서, 한국수자원공사, 한국농어촌공사 등
- 협조요청사항
 - 군부대·소방서 : 굴삭기, 급수차 등 장비 및 인력 지원
 - 한국지하수·지열협회 : 지하수 굴착 지원 및 피해 지하수시설 복구
 - 양수기 생산업체 : 지하·하천수 양수를 위한 양수기 긴급조달
 - 한국레미콘공업협동조합·협회 : 레미콘 차량을 급수차량으로 지원
 - 대한건설협회 : 굴삭기, 살수차량 등 장비 지원
 - 자율방재단 등 자원봉사자 : 비상급수에 따른 인력지원

초기 대응	행동요령	조치목적 : 자원봉사관리
코드번호 : 38-1		조치내용 : (필요시)자원봉사자 모집
		주관부서 : 행정과
		지원부서 :
		협업기관 :

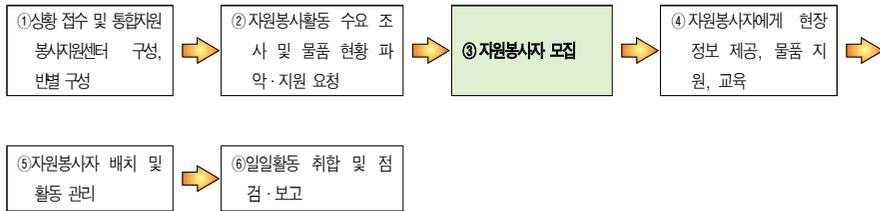
1. 자원봉사자 모집

- 자원봉사센터를 중심으로 자원봉사자 모집 및 배치
 - 재난 유형에 따라 필요한 자원봉사 기능에 맞는 지역 기반의 민간단체 및 개인 모집
 - 자원봉사자 상해보험 가입
 - 신청장소 : 행정과 ☎033-330-2232
자원봉사센터 ☎033-334-1365

2. 사전신청 없이 찾은 자원봉사

- 사전 신청 없이 찾아오는 봉사자는 일일 인력투입 현황을 고려하여 자원봉사 기능별 분산 배치

3. 조직업무수행 절차



4. 재난현장 자원봉사 활동응원

- 시·도 자원봉사센터 및 한국중앙자원봉사센터 등 자원봉사 시 부족한 물품, 인력 등은 시도 및 중앙차원에서 응원

3 비상 대응

가. 대응 지침

- 물 절약 홍보 지속 추진
- 제한(운반) 급수 실시 및 농작물 가뭄피해 상황파악
- 지역방송매체를 통한 절수운동 등 확대
- 가뭄대책관련 예산 조기집행 및 관정개발, 폐공 원상복구

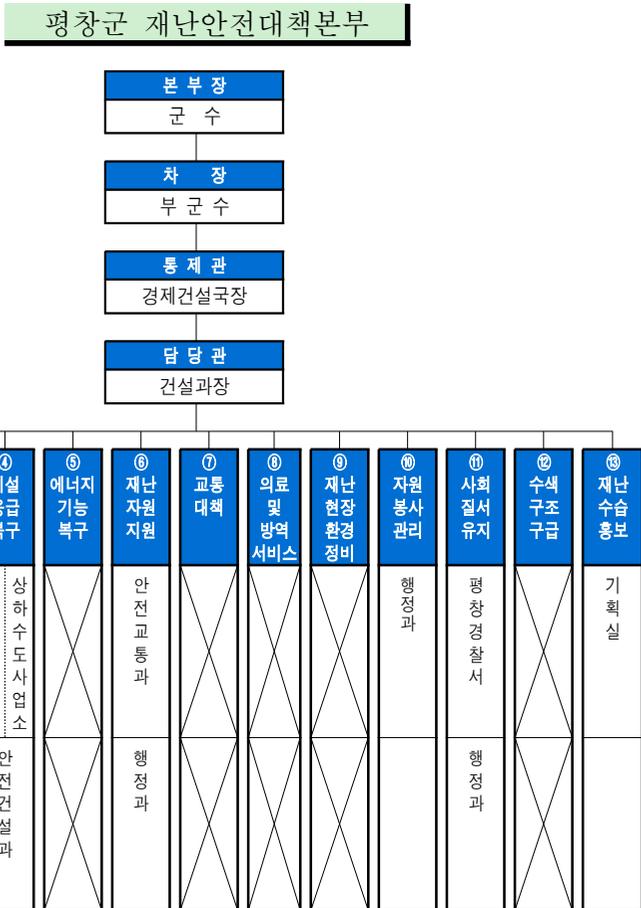
나. 지휘부 역할

구 분	임무와 역할
군수	<p>[지대본 지휘]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역재난안전대책본부 지휘 ○ 가뭄현장 방문 및 피해자 위로(군수) ○ 피해확산 방지 및 조기수습을 위한 특별지시 ○ 재난안전대책본부 회의 주재 <ul style="list-style-type: none"> - 가뭄상황 및 전망 수시 파악, 비상대응 체계 점검 - 부서 및 유관기관 대처 및 조치계획 점검 - 유관기관 가뭄피해 최소화 협조 및 본부장 특별지시 - 법정부적 지원(특별교부금 등)사항 요청 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 담화문 발표 및 재난사태 선포(중앙안전관리위원회) 건의 <ul style="list-style-type: none"> - 절차 : 평창군→도지사→행정안전부장관→중앙안전관리위원회 심의
건설과장	<p>[지대본 운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 군수 또는 부군수 보좌 및 가뭄피해현장 방문시 수행 ○ 가뭄피해 상황 파악 및 복구체계 가동 ○ 가뭄상황 및 조치사항 보고 ○ 지대본 조치내용 및 지원 필요사항 확인 ○ 상황판단회의 후소조치 이행(지대본 운영) ○ 주요인사 상황실 방문시 재난대응상황 브리핑 및 수행 ○ 대외 발표 준비 및 행정정 지원 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가뭄대응 행동요령 등 인터뷰

다. 조치내용 및 행동요령

비상 대응 코드번호 : 8-1	행동요령	조치목적 : 지역재난안전대책본부(지대본) 운영
		조치내용 : 지대본 설치 및 가동
주관부서 : 건설과 지원부서 : 협업기관 : 한국농어촌공사, 수자원공사, 평창경찰서		

1. 편제구성



2. 주요임무

- 본부장(군수) : 본부의 대표로서 재난안전대책본부 업무를 총괄
- 차장(부군수) : 본부장을 보좌하며 본부장이 사고가 있을 시에는 그 직무를 대행
- 통제관(재난관리 수습주관 실·국장) : 총괄조정관을 보좌하며 실무반을 지휘
- 담당관(재난수습주관부서장) : 본부운영의 실무 책임자로서 통제관을 보좌
- 실무반 : 재난의 예방·대비·복구 등을 위한 실무를 수행하며, 지자체 소속 공무원 중 해당 재난관련 업무를 담당하는 공무원과 지자체 재난관리책임기관, 기업체 및 민간단체 등으로부터 파견된 자로 구성·운영

비상 대응 코드번호 : 8-2	행동요령	조치목적 : 지역재난안전대책본부(지대본) 운영
		조치내용 : 지대본 실무반 편성
		주관부서 : 건설과 지원부서 : 협업부서 협업기관 : 한국농어촌공사

1. 평상시

차 장	부군수
통 제 관	안전총괄업무 담당 국장
담 당 관	안전총괄업무 담당 과장
실 무 반	안전총괄업무 담당부서에 소속된 재난안전상황실의 상황근무자가 실무반의 기능을 수행

※ 안전총괄업무 부서의 장은 필요한 경우, 지역재난관리책임기관 및 부서의 직원을 파견받아 실무반 근무인력을 보강하여 운영할 수 있음

2. 자연재난

○ 비상1단계 : 최근 2개월 해당지역 누적강수량이 평년대비 70% 미만이고, 다음 분야별 기준에 1개 이상 해당시

- 생활용수 : 해당지역 지방상수도 공급량의 30~50% 미만 감량 공급
- 농업용수 : 해당지역 저수지 저수율이 평년의 70~61% 또는 밭 토양 유효수분율 60~41%

본 부 장	군수	
차 장	부군수	
통 제 관	경제건설국장	
담 당 관	건설과장	
실무반 편성		
근무인원	총 8+α 명	
① 재난상황관리 (3명)	반 장(1) 재난정보 수집·분석 및 전파(1)	소관 자연재난업무 담당 소관 자연재난업무 담당부서(1)
	상황보고서 작성(1)	소관 자연재난업무 담당부서(1)
	긴급생활 안정지원 등 협업지원반(5+α)	④시설응급복구(2+α) ⑥재난자원지원(1+α) ⑩자원봉사관리(1+α) ⑬재난수습홍보(1+α)

- 1) 상황관리 총괄반 : 자연재난업무를 총괄하는 담당부서에서 상황관리 총괄업무를 관장하며, 24시간 교대근무를 원칙
- 2) 시설응급복구 등 협업지원반은 24시간 교대 근무를 원칙으로 하고, 재난 상황에 따라 협업행정 기능 및 실무반 인원은 적정하게 조정하여 편성·운영할 수 있으며, 필요시 근무 부서를 확대 소집
- 3) 협업기능별·부서별 임무 및 역할, 근무인원 등 상세한 사항은 해당 연도 자연재난대비 비상대응 계획에 따름

○ 비상2단계 : 최근 2개월 해당지역 누적강수량이 평년대비 60% 미만이고, 다음 분야별 기준에 1개 이상 해당시

- 생활용수 : 해당지역 지방상수도 공급량의 50% 이상 감량 공급
- 농업용수 : 해당지역 저수지 저수율이 평년의 60% 또는 밭 토양 유효수분율 40%

본 부 장	군수	
차 장	부군수	
통 제 관	경제건설국장	
담 당 관	건설과장	
실무반 편성		
근무인원	총 12+α+β 명	
① 재난상황관리 (4명)	반 장(1) 재난정보 수집·분석 및 전파(2)	소관 자연재난업무 담당 소관 자연재난업무 담당부서(2)
	상황보고서 작성(1)	소관 자연재난업무 담당부서(1)
	긴급생활 안정지원 등 협업지원반(6+α)	④시설응급복구(2+α) ⑥재난자원지원(1+α) ⑩자원봉사관리(1+α) ⑪사회시설유지(1+α) ⑬재난수습홍보(1+α)
지역재난관리책임기관(2)	한국농어촌공사(1), 한국수자원공사(1)	

- 1) 상황관리 총괄반 : 소관 자연재난업무를 총괄하는 담당부서에서 상황관리 총괄업무를 관장하며, 24시간 교대근무를 원칙
- 2) 시설응급복구 등 협업지원반은 24시간 교대 근무를 원칙으로 하고, 재난 상황에 따라 협업행정 기능 및 실무반 인원은 적정하게 조정하여 편성·운영할 수 있으며, 필요시 근무 부서를 확대 소집
- 3) 협업기능별·부서별 임무 및 역할, 근무인원 등 상세한 사항은 해당연도 자연재난 대비 비상대응 계획에 따름

○ 비상3단계 : 대규모 피해가 발생하거나 예상될 때

본부장	군수
차장	부군수
통제관	경제건설국장
담당관	건설과장
실무반 편성	
근무인원	총 13+ α + β 명
① 재난상황관리 (5명)	반장(1) 소관 자연재난업무 담당
	재난정보 수집·분석 및 전파(2) 소관 자연재난업무 담당부서(2)
	상황보고서 작성(1) 소관 자연재난업무 담당부서(1)
	행정지원반(1) 총무업무 담당부서(1)
긴급생활 안정지원 등 협업지원반(6+ α)	④시설응급복구(2+ α) ⑥재난자원지원(1+ α) ⑩자원봉사관리(1+ α) ⑪사회시설유지(1+ α) ⑬재난수습홍보(1+ α)
지역재난관리책임기관(2)	한국농어촌공사(1), 한국수자원공사(1)

- 1) 상황관리 총괄반 : 소관 자연재난업무를 총괄하는 담당부서에서 상황관리 총괄업무를 관장하며, 24시간 교대근무를 원칙
- 2) 시설응급복구 등 협업지원반은 24시간 교대 근무를 원칙으로 하고, 재난 상황에 따라 협업행 정 기능 및 실무반 인원은 적정하게 조정하여 편성·운영할 수 있으며, 필요시 근무 부서를 확대 소집
- 3) 협업기능별·부서별 임무 및 역할, 근무인원 등 상세한 사항은 해당 연도 자연재난 대비 비상대응 계획에 따름

○ 자연재난 실무반별 임무와 역할

기능 유형	담당부서	주요 임무와 역할
① 재난상황관리	<ul style="list-style-type: none"> 안전총괄업무 담당부서 소관 자연재난업무 담당부서 총무업무 담당부서 	<ul style="list-style-type: none"> 기상상황 전파 및 재난의 예측분석 등 정보 제공 상황판단회의 주관 비상근무 단계결정 및 유관기관 근무자 파견 요청 재난상황 보고서 작성 중앙재난안전대책본부의 지시사항 처리 재난재해 모니터링 및 피해상황 파악 상황근무자 근무명령 및 복무단속 주요인사 방문 시 의전업무 수행 본부장·차장의 특별지시사항 처리
④ 시설응급복구	소관 시설응급복구업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 피해시설 현황파악 생활용수 및 농업용수분야 관정개발 등 응급복구 지원

기능 유형	담당부서	주요 임무와 역할
⑥ 재난자원지원	물자관리 등 업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 종합적인 재난물자계획 관리 및 적정상태 유지 응급복구를 위한 전문인력, 자재·장비 확보 지도·확인 유관기관 및 민간단체 민간보유 및 잉여자원 현황 파악 및 지원활동 전개
⑩ 자원봉사관리	자원봉사업무 담당부서	재난지역 자원봉사 지원 및 관리
⑪ 사회질서유지	사회질서유지 담당기관	<ul style="list-style-type: none"> 가뭄지역 급수지원시 교통정리 지원 식용수 공급시 질서유지
⑬ 재난수습홍보	재난수습홍보업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 시민 질서운동 등 대국민 행동요령 홍보 언론보도 상황 모니터링 재난대책 상황보고 전파(홈페이지, SNS, 각종 언론) 재난안전대책본부 '임시대변인 제도' 운영 지원 각종 보도자료 작성 배포 및 재난현장 취재지원 재난 예경보발령사항 등의 전파(TV, 라디오, CATV생방송 및 자막 방송, 지역방송 등) TV라디오신문사 등이 요청하는 각종 자료 수집 및 제공
지역재난관리 책임기관	지역재난관리책임 기관 등	협업기능 유형별 주요업무 지원

비상 대응 코드번호 : 8-3	행동요령	조치목록 : 지역재난안전대책본부(지대본) 운영
		조치내용 : 지대본 운영 및 지원
		주관부서 : 건설과
		지원부서 : 협업부서
		협업기관 : 한국농어촌공사, 수자원공사

1. 가뭄 대응 및 수습 대책 협의
2. 중수본, 중대본 응원요청 및 업무지원
3. 피해상황 파악 및 응급복구 상황종합
4. 협업 기능별 조치사항 총괄
5. 유관기관 협업 총괄
6. 가뭄피해 원인 파악
7. 가뭄수습 총괄 및 사후대책 강구

비상 대응 코드번호 : 21-8	행동요령	조치목록 : 방재자원 동원 및 지원
		조치내용 : 응급복구 수습 예산 지원
		주관부서 : 안전교통과
		지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소
		협업기관 :

1. 예산확보

- 시군구 자체 예비비, 재난관리기금 활용

《 재난관리기금 용도 개선 》

- ❖ 재난안전법 제68조(재난관리기금의 운용 등) 개정(2016.1.7.), 시행(2017.1.8.)
 - 매년도 최저적립액 중 대통령령으로 정하는 일정 비율 이상은 응급복구 또는 긴급조치에 우선적으로 사용 가능

2. 예산지원요청

- 시군구 자체 예산확보에도 불구하고 부족한 경우 해당 시도 및 소관 시설별 중앙부처 등에 지원 요청
 - 농업용수 : 농림축산식품부
 - 생활용수 : 환경부, 국토부

비상 대응	행동요령	조치목록 : 재난방송
코드번호 : 46-2		조치내용 : 재난방송(대응 및 수습상황, 위기경보 발령 등)
		주관부서 : 기획실
		지원부서 : 안전교통과, 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소
		협업기관 : 지역언론사

1. 시민홍보추진 및 재난방송

- 물질약 방송문자 송출 및 재난홍보상황실 운영
- 추측보도 차단 및 가뭄수습상황 적기 홍보
- 가뭄 시민행동요령 홍보
- (필요시) 가뭄행동요령 전파
 - TV, 라디오, CATV, 교통방송, KBS재난방송 등

방송사	담당부서	연락처	비고
원주 KBS		033-760-7000	
원주문화방송		033-741-8101	
영서방송		033-747-6700	
G1		033-248-5000	

2. 가두방송 실시

- 마을회관 또는 주민센터 방송시설 활용
- 가두방송 차량을 이용한 확성기 방송

가두방송시설	보유수량	관리자
관용(방송)차량	8	읍면 총무팀장

비상 대응	행동요령	조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-1		조치내용 : 언론 모니터링 및 오보 대응
		주관부서 : 기획실
		지원부서 : 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소
		협업기관 : 지역언론사

1. 언론 모니터링

- 실시간 뉴스보도 채널을 시청할 수 있도록 유지
- 주요 신문보도 내용 검토

2. 오보대응

- 유언비어, 오보 등 사실과 다른 내용이 보도될 경우 즉시 해명 및 브리핑(보도자료 등 활용) 실시
 - 온오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
 - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도 요청
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 홈페이지 등을 통해 올바른 내용이 전달될 수 있도록 조치
- ※ 특히, 재난상황에 대한 오보는 지역주민은 물론 국민혼란을 가중시킴을 상기하기 바람

비상 대응	행동요령	조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-2		조치내용 : 보도자료 작성 및 배포
주관부서 : 기획실 지원부서 : 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 지역언론사		

1. 보도자료 작성

- 배포일시, 담당자를 명확히 기입
- 사고상황을 요약 기술하고, 대응상황 및 수습복구 계획, 시민 당부사항 등을 작성

2. 배포

- 언론의 마감시간(조간:오후5시, 석간:오전10시)이전 자료 배포
- 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려
- 필요시 주기적으로 배포가능하나 보도시점을 명확히 할 것

보도자료

배포일시	2023.00.00.(목) 16:00	보도시점	2023.00.00.(목) 석간부터 [온라인매체는 00.00.(금) 06:00 부터]
담당과장	상황총괄담당관 ○○○	연락처	000) 123-4567
담당	시설사무관 ○○○	연락처	000) 123-4567
쪽수/붙임	00쪽/없음	기획담당관관실	000) 123-4567

00시 '가뭄피해 대응 총력'

- ○○시는 두 달여 동안 계속되고 있는 가뭄극복을 위해 가뭄대책 상황실을 설치하고 한해장비 대여와 농작물 가뭄피해 예방 홍보 등 농가지원 체계를 구축 가동하고 있음
- 가뭄이 지속됨에 따라 관수량이 부족한 한해지구 농경지를 중심으로 ○○시 보유 양수기, 송수호스 등 한해장비 대여 및 소방차를 이용한 용수공급 등 농작물 가뭄피해 해소에 최선을 다하고 있음
- 특히 ○○소방서의 적극적인 대민지원에 힘입어 극심한 폭염과 가뭄으로 농업용수가 부족하여 논바닥이 갈라지고 벼가 타들어 가는 피해를 겪고 있는 ○○읍 천수답 8,572㎡ 경작지에 농업용수를 공급하는 등 가뭄극복에 안간힘을 쓰고 있음.

수습·복구	행동요령	조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-4		조치내용 : 브리핑 및 취재지원
주관부서 : 기획실 지원부서 : 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 지역언론사		

1. 브리핑

- 브리핑 : 부단체장 및 공보관·대변인(필요시 단체장 가능)
- 시 기 : 재난발생 초기부터 일정 시간을 정하여 발표
- 장 소 : 재난현장본부 브리핑룸
- 주요내용
 - 현재까지 피해상황 잠정 집계 현황
 - 모든 재난상황은 사실만 브리핑하고 부정확한 상황을 추측하여 브리핑 금지(아는 척 하지 말 것)
 - 피해시설에 대한 조치 및 향후계획
 - 재난현장 주요 수습 및 조치사항, 향후계획
 - 유언비어 등 오보에 대한 해명
- 사실과 다른 내용이 언론에 발표되지 않도록 주의

비상 대응 코드번호 : 16-4	행동요령	조치목록 : 시설응급복구
		조치내용 : 응급복구 지원 요청
		주관부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소
		지원부서 : 건설과
		협업기관 : 군부대, 소방서, 대한건설기계협회 등

1. 응급복구 소요 인력 및 장비 파악

2. 유관기관 지원 요청

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
군부대 (8087부대 1대대)	작전과	033-333-4113	- 응급복구를 위한 인력 및 장비지원
대한건설기계협회	강원지회	033-733-9533	
대한건설협회	강원도회	033-254-2912	
평창소방서	현장대응과	033-339-8331	- 비상급수 소방차량 지원

비상 대응 코드번호 : 16-5	행동요령	조치목록 : 시설응급복구
		조치내용 : 응급복구 추진사항 관리
		주관부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소
		지원부서 : 건설과
		협업기관 :

1. 피해 및 복구상황 보고

- 지역대책본부 시설응급복구반과 매일 정보 공유(기준시점 표기)
- 소관부서 및 유관기관간 핫라인 구축
 - 농업·생활용수 가뭄상황 파악
 - 생활용수 대책(관정개발, 급수지원 등) 추진상황 관리
 - 농업용수 대책(관정개발, 저수지물채우기 등)추진상황 관리

2. 복구 소요비용 추산

3. 응급복구 개선 사항 도출

비상 대응 코드번호 : 21-2	행동요령	조치목적 : 방제자원 동원 및 지원
		조치내용 : 유관단체 인력 동원
주관부서 : 안전교통과 지원부서 : 행정과 협업기관 :		

1. 필요인력 파악 및 지원 요청

- 가뭄지역 비상급수 지원 등을 위한 필요 인력 파악 및 유관단체에 지원 협조 요청

2. 인력지원 유관단체 현황

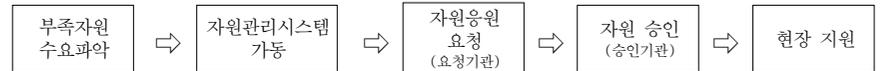
- 지역자율방재단 ☎ 010-9022-2259
- 의용소방대 ☎ 010-5378-7050
- 평창군 자원봉사센터 ☎033-334-1365
- 강원도 자원봉사센터 ☎033-253-2500
- 한국중앙자원봉사센터 ☎02-713-0080

비상 대응 코드번호 : 21-3	행동요령	조치목적 : 방제자원 동원 및 지원
		조치내용 : 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원
주관부서 : 안전교통과 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 :		

1. 필요자원 파악 및 지원

- 행정지원반은 현장에 필요한 자원을 실시간 파악 [제4·5호 서식] 하여 재난수습활동에 필요한 자원 부족시 재난관리자원 공동활용 시스템을 통해 응원 요청, 신속한 자원 지원

< 재난관리자원 공동활용시스템 응원 절차 >



- 초기에는 시군구에서 관할구역내 군부대 및 관계 행정기관의 장, 민간기관·단체에 자원응원 요청 [제6호 서식]

2. 인근지자체 및 중앙기관 응원요청

- 관할구역 내 시군구가 보유한 자원 소진부족시 인근 시군구에 응원요청
- 중앙대책본부는 중앙부처 및 광역단체간 자원 응원·조정, 시도는 시군구간 자원 응원·조정
- 자치단체간 응원체결, 수방자재·소방장비·민방위자원 지원협조체계, 대한건설기계협회·한국열관리협회 등 MOU체결 등 적극 활용

《 대응 사례 》

- ① (경주 마우나 리조트 붕괴) 붕괴된 체육관 수습 및 부상자 이송에 따른 부족한 장비에 대하여 인근 시도(부산, 대구, 울산) 및 군부대(해병1사단, 육군 50사단)에 응원요청
- ② (태안 유류 유출 사고) 방제초기 각 해안마다 수거된 액상 및 고상폐기물 처리에 따른 특정폐기물 운반 차량 부족에 따라 환경부 주관으로 전국 폐기물 처리업체를 동원하여 집중적으로 폐기물 처리 유도

※ 참고사항

- ❖ 재난현장에 필요한 장비 및 자재 등이 적기에 투입되지 않을 경우 피해가 확산되는 등 2차 피해 발생
- ❖ 재난이 발생한 자치단체는 타 자치단체에서 보유하고 있는 자원현황을 몰라 적기적소에 필요한 자원 지원요청 애로

비상 대응 코드번호 : 21-5	행동요령	조치목적 : 방재자원 동원 및 지원
		조치내용 : 군 인력, 장비 동원을 위한 군부대 지원 요청
		주관부서 : 안전교통과
		지원부서 : 행정과
		협업기관 :

1. 필요 군 인력·장비 파악 및 지원 요청

- 가뭄지역 관정개발 등 급수대책 지원에 필요한 군 인력 및 장비 파악 및 지원 협조 요청

2. 군부대 현황

- 8087부대 1대대 ☎033-333-4113
- 기타 군부대

비상 대응 코드번호 : 21-7	행동요령	조치목적 : 방재자원 동원 및 지원
		조치내용 : 방재자원 동원 자료 관리
		주관부서 : 안전교통과
		지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소
		협업기관 :

1. 자원동원 현황

- [제4호 서식]

○○ 사고현장 자원동원 현황

단체명	출동일시 (현장도착)	철수일시	출동인원,장비		지휘관 (성명)	연락관 (성명)	역할	비고
			인원	장비				

2. 자원배치 현황(현장투입)

- [제5호 서식]

○○ 사고현장 자원배치 현황(현장투입)

연번	소 속	담당자 (전화번호)	인원	배치장소	투입시간	철수시간	비고

비상 대응 코드번호 : 38-1	행동요령	조치목적 : 자원봉사관리
		조치내용 : 자원봉사자 모집
		주관부서 : 행정과
		지원부서 :
		협업기관 : 자원봉사센터

1. 자원봉사자 모집

- 자원봉사센터를 중심으로 자원봉사자 모집 및 배치
 - 재난 유형에 따라 필요한 자원봉사 기능에 맞는 지역 기반의 민간단체 및 개인 모집
 - 자원봉사자 상해보험 가입
 - 신청장소 : 행정과 ☎033-330-2232
자원봉사센터 ☎033-334-1365

2. 사전신청 없이 찾은 자원봉사

- 사전 신청 없이 찾아오는 봉사자는 일일 인력투입 현황을 고려하여 자원봉사 기능별 분산 배치

3. 조직업무수행 절차



4. 재난현장 자원봉사 활동응원

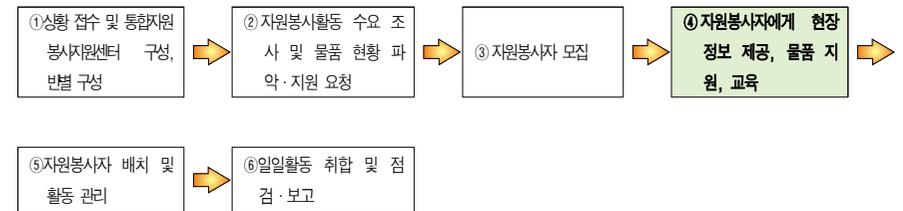
- 시·도 자원봉사센터 및 한국중앙자원봉사센터 등 자원봉사 시 부족한 물품, 인력 등은 시도 및 중앙차원에서 응원

비상 대응 코드번호 : 38-2	행동요령	조치목적 : 자원봉사관리
		조치내용 : 자원봉사자 안전관리
		주관부서 : 행정과
		지원부서 :
		협업기관 : 자원봉사센터

1. 자원봉사자 안전관리

- 현장투입 전 안전관리 교육
 - 재난 유형에 따라 현장투입 전 필요한 자원봉사 기능에 맞는 자원봉사자 및 단체 교육 실시
 - 교육기관 : 행정과 ☎033-330-2232
자원봉사센터 ☎033-334-1365

2. 조직업무수행 절차



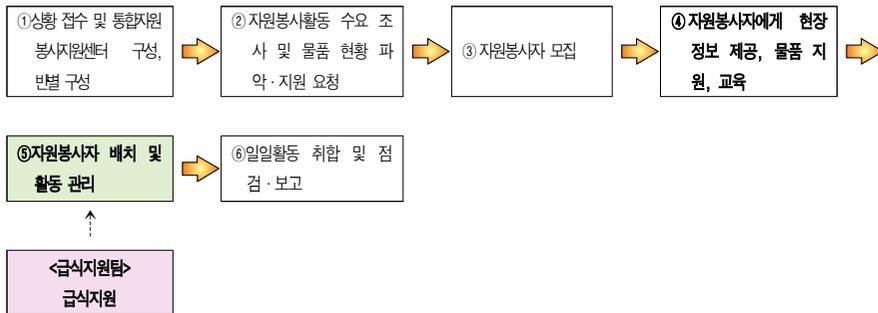
3. 개인 및 민간단체의 업무분담 성격에 맞는 안전관리 교육을 통한 조직적·효율적으로 자원봉사 활동 전개

비상 대응 코드번호 : 38-3	행동요령	조치목록 : 자원봉사관리
		조치내용 : 자원봉사자 급식지원
		주관부서 : 행정과
		지원부서 :
		협업기관 : 자원봉사센터

1. 자원봉사자 급식지원

- 응급복구 자원봉사 투입인력 급식지원
 - 가뭄 극복을 위한 집단 단수지역 식용수 공급 등 재난현장에 투입된 자원봉사자 현장 투입인력 급식지원
 - 급식지원 : 자원봉사센터 ☎033-334-1365

2. 조직업무수행 절차



3. 재난현장이 많거나 투입된 자원봉사자 인원이 많을 경우 집단 급식소 및 이동차량 배치 운영

비상 대응 코드번호 : 39-1	행동요령	조치목록 : 현장 자원봉사지원(지대본)
		조치내용 : 자원봉사지원반 편성 및 운영
		주관부서 : 행정과
		지원부서 :
		협업기관 : 자원봉사센터

※ 자원봉사자의 규모가 일정기준을 넘어섰거나, 현장 통합자원봉사센터 미설치 시 자원봉사지원반 편성

1. 자원봉사지원반 편성(필요시)

- 자원봉사를 담당하는 부서(행정과)에서 직원 파견

2. 역할

- 통합자원봉사센터 역할 수행(코드번호 39-2)



- 행정(자원)지원반장 및 지대본 자원봉사 협업 담당에게 수시 및 일일 종합 보고[제 7호 서식]
- 가뭄 비상대응시 우선 투입 가능한 자원봉사 인력 파악
- 자원봉사자 안전관리

3단계 비상 대응

비상 대응 코드번호 : 39-2	행동요령	조치목록 : 현장 자원봉사지원(지대본)
		조치내용 : 현장 자원봉사 지원
		주관부서 : 행정과
		지원부서 :
		협업기관 : 자원봉사센터

1. 지원사항

- 현장 통합자원봉사센터가 설치운영되는 경우 시·도 자원봉사센터 및 한국중앙자원봉사센터 등 자원봉사 시 부족한 물품, 인력 등은 시도 및 중앙차원에서 응원을 요청하고, 센터 지원
- 특히, 자원봉사자들의 안전관리 중점

2. 자원봉사자 수요조사 및 보고 지원

- 초기대응 단계에서 재난현장에서 필요한 우선 투입 자원봉사 인력을 소방과 협의하고, 이를 센터에 요청
- 일일활동 취합 및 점검·보고 지원

3단계 비상 대응

비상 대응 코드번호 : 42-2	행동요령	조치목록 : 질서유지활동
		조치내용 : 재난현장 질서유지
		주관부서 : 평창경찰서
		지원부서 : 행정과
		협업기관 :

1. 가뭄지역 급수지원시 교통정리

- 급수차량 진출입로 확보
- 순찰차 등 활용 주변 교통정리

2. 식용수 공급시 질서유지

- 가뭄피해지역 식용수 비상공급 현황 파악
- 식용수 비상공급 지역 질서유지 요청(평창군 → 평창경찰서)

4 수습·복구

가. 대응 지침

- 신속한 수습·복구를 통한 주민 불편 최소화
- 재난구호 및 재난복구비용 부담기준에 관한 규정에 의한 지원
 - 수원확보 및 공급을 위한 소요사업비, 양수 및 급수장비 구입비
- 물 절약 홍보 지속 추진

나. 지휘부 역할

구 분	임무와 역할
군수	<p>[사고수습활동 지휘점검]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신속한 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 ○ 가뭄 피해주민 생활안전 조치 지시 ○ 피해현장 방문 및 주요인사 현장방문 수행 ○ 사망·실종자 유족보호 조치 지시(장의비, 위로금 지급 등) ○ 피해원인 분석 및 향후 종합대책 마련 지시 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난지역에 대한 국고 등의 지원 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 절차 : 지역재난안전대책본부장(구청장) → 중앙안전관리위원회(국무총리) → 대통령(선포 및 공고)
건설과장	<p>[수습·복구 지원]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 군수 또는 부군수 주요인사 현장 방문시 수행 ○ 복구 등 수습상황 점검 ○ 가뭄 피해주민 긴급생활안전 조치 점검 ○ 부족자원 등 파악·지원 ○ 신속한 피해 조사 및 복구계획 지원

다. 조치내용 및 행동요령

수습·복구	행동요령	조치목적 : 재난 및 사고 복구
코드번호 : 9-1		조치내용 : 재난피해상황 조사 및 복구계획 수립
		주관부서 : 건설과 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 :

1. 피해조사 및 복구 계획 수립 및 시행

- 분야별 정확한 피해조사 및 상황 파악 보고
- 분야별 임시 복구 및 항구 복구 등 복구계획 수립
- 분야별 소요자재, 복구장비, 인력 투입 현황 파악
- 가뭄대책 관련 예산 조기집행 및 관정개발, 폐공 원상복구
- 필요시 특별재난지역 선포 건의 검토

2. 가뭄피해 재발방지를 위한 대책 마련

- 지하수, 간이용수원 등 수원 개발
- 댐·저수지 용수확보 대책 및 지속적인 수자원 개발
- 가뭄피해 원인·분석·평가 실시

수습·복구	행동요령	조치목록 : 재난 및 사고 복구
코드번호 : 9-2		조치내용 : 지대본 결정사항 이행계획 수립
주관부서 : 건설과 지원부서 : 협업부서 협업기관 : 소방서, 농어촌공사, 군부대 등		

수습·복구	행동요령	조치목록 : 복구상황 총괄
코드번호 : 9-3		조치내용 : 수습복구 현황 군수·부군수 지속 보고
주관부서 : 건설과 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 :		

가뭄피해 지대본 회의 결과

□ 회의개요

- 일시/장소 : 2023. 00. 00 00:00/재난종합상황실
- 회의주제 : 군수(본부장)
- 참석 : 21명(평창군 14/유관기관 6)
- 보고내용
 - 단기.장기예보 기상정보 제공 ⇒ **기상예보관(춘천기상대)**
 - 분야별 가뭄피해 및 복구상황 보고 ⇒ **건설과장**
 - 재난대응 부서 및 유관기관별 가뭄대응 현황 발표 ⇒ **참석부서 및 유관기관**
 - 특별교부금 및 중앙부처 예산 지원 현황보고 ⇒ **기획담당관**

□ 회의 결과 본부장 당부말씀

- 관련부서 및 유관기관 가뭄대처에 노고치하
- 가뭄 관련부서장 및 유관기관 책임감을 갖고 맡은 분야 최선을 다해 가뭄피해 최소화 당부
- 특별교부금 및 중앙부처 보조금 가뭄피해현장 응급복구 계획수립 신속지원
- 가뭄대책 관련 예산 조기집행 및 관정개발, 폐공 원상복구 장기 수습·복구 방안 마련
- 양수기, 이동식펌프 동원가능한 장비·인력 총 동원 비상급수 지원
- 수확기 농작물 가뭄피해예방 철저 및 피해농가 생활안정 지원
- 가뭄으로 인한 산불 발생 등 2차피해 없도록 관리철저
- 가뭄대비 시민행동요령 및 물절약 홍보 지속 실시 시민 공감대형성
- 필요시 특별재난지역 선포 건의 검토

1. 가뭄피해 복구현황 기관 단체장에게 수시 보고

《 가뭄피해 복구현황 》

지역	사업비(백만원)			사업구	수해면적(ha)	사업내용	추진상황			
	계	국비	지방비등				실제중(개소)	공사중(개소)	완공(개소)	공정율
합계	000	000	000	12	35	관정00 양수장00, 송수시설00 준설00 기타00	00	00	00	00
00읍	000	000	000	5	20	관정00 양수장00, 송수시설00 준설00 기타00	00	00	00	00
00면	000	000	-	7	15	관정00 양수장00, 송수시설00 준설00 기타00	00	00	00	00

수습·복구		조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-1	행동요령	조치내용 : 언론 모니터링 및 오보 대응
주관부서 : 기획실 지원부서 : 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 지역언론사		

1. 언론 모니터링

- 실시간 뉴스보도 채널을 시청할 수 있도록 유지
- 주요 신문보도 내용 검토

2. 오보대응

- 유언비어, 오보 등 사실과 다른 내용이 보도될 경우 즉시 해명 및 브리핑(보도자료 등 활용) 실시
 - 온오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
 - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도 요청
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 홈페이지 등을 통해 올바른 내용이 전달될 수 있도록 조치
- ※ 특히, 재난상황에 대한 오보는 지역주민은 물론 국민혼란을 가중시킴을 상기하기 바람

수습·복구		조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-2	행동요령	조치내용 : 보도자료 작성 및 배포
주관부서 : 기획실 지원부서 : 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 지역언론사		

1. 보도자료 작성

- 배포일시, 담당자를 명확히 기입
- 가뭇피해 상황을 요약 기술하고, 대응상황 및 수습복구 계획, 시민 당부사항 등을 작성

2. 배포

- 언론의 마감시간(조간:오후5시, 석간:오전10시)이전 자료 배포
- 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려
- 필요시 주기적으로 배포가능하나 보도시점을 명확히 할 것

수습 · 복구		조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-4	행동요령	조치내용 : 브리핑 및 취재지원
주관부서 : 기획실 지원부서 : 건설과, 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 : 지역언론사		

1. 브리핑

- 브리핑 : 무단체장 및 공보관 · 대변인(필요시 단체장 가능)
- 시 기 : 재난발생 초기부터 일정 시간을 정하여 발표
- 장 소 : 재난현장본부 브리핑룸
- 주요내용
 - 현재까지 피해상황 잠정 집계 현황
 - 모든 재난상황은 사실만 브리핑하고 부정확한 상황을 추측하여 브리핑 금지(아는 척 하지 말 것)
 - 피해시설에 대한 조치 및 향후계획
 - 재난현장 주요 수습 및 조치사항, 향후계획
 - 유언비어 등 오보에 대한 해명
- 사실과 다른 내용이 언론에 발표되지 않도록 주의

비상 대응		조치목록 : 시설응급복구
코드번호 : 16-5	행동요령	조치내용 : 응급복구 추진사항 관리
주관부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 지원부서 : 건설과 협업기관 :		

1. 피해 및 복구상황 보고

- 지역대책본부 시설응급복구반과 매일 정보 공유(기준시점 표기)
- 소관부서 및 유관기관간 핫라인 구축
 - 농업·생활용수 가뭄상황 파악
 - 생활용수 대책(관정개발, 급수지원 등) 추진상황 관리
 - 농업용수 대책(관정개발, 저수지물채우기 등)추진상황 관리

2. 복구 소요비용 추산

3. 응급복구 개선 사항 도출

비상 대응	행동요령	조치목록 : 시설응급복구
코드번호 : 16-7		조치내용 : 장기 수습·복구 방안 마련
주관부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 지원부서 : 건설과 협업기관 :		

1. 장기 수습·복구 방안 마련

- 가뭄 장기 수습·복구를 위해 예비비 요청
 - 생활용수 대책(관정개발, 급수지원 등) 추진상황 관리
 - 농업용수 대책(관정개발, 저수지준설 등)추진상황 관리

2. 복구 소요비용 추산

가뭄대책 사업지구 세부조서

암반관정설치

시행처	읍면	지구	사업량	사업비 (천원)	수혜면적 (ha)	비고
계			11개소	880,000	200.2	
			암반관정 1식	80,000	9	
			암반관정 1식	80,000	4	
			암반관정 1식	80,000	5.5	
			암반관정 1식	80,000	9.5	
			암반관정 1식	80,000	4	
			암반관정 1식	80,000	2	
			암반관정 1식	80,000	120	
			암반관정 1식	80,000	13.5	
			암반관정 1식	80,000	10.7	
			암반관정 1식	80,000	10	
			암반관정 1식	80,000	12	

관로설치

시행처	읍면	지구	사업량	사업비 (천원)	수혜면적 (ha)	비고
계			6개소	123,000	181.5	
			관로매설 외1식	20,000	14	
			관로매설 외1식	10,000	44.5	
			관로설치 외1식	50,000	50	
			관로매설 1식	8,000	3	
			관로매설 외1식	20,000	60	
			관로매설 1식	15,000	10	

저수지 준설

시행처	읍면	지구	사업량	사업비 (천원)	수혜면적 (ha)	비고
계			3개소	60,000	52	
			저수지준설 1식	20,000	8	
			저수지준설 1식	10,000	40	
			저수지준설 1식	30,000	4	

3. 중앙부처 건의사항

- 특별교부금 및 중앙부처 보조금 추가지원 요청

비상 대응 코드번호 : 21-7	행동요령	조치목록 : 방재자원 동원 및 지원
		조치내용 : 방재자원 동원 자료 관리
주관부서 : 안전교통과 지원부서 : 농산물유통과, 상하수도사업소 협업기관 :		

1. 자원동원 현황

- [제4호 서식]

○○ 사고현장 자원동원 현황

단체명	출동일시 (현장도착)	철수일시	출동인원,장비		지휘관 (성명)	연락관 (성명)	역할	비고
			인원	장비				

2. 자원배치 현황(현장투입)

- [제5호 서식]

○○ 사고현장 자원배치 현황(현장투입)

연번	소속	담당자 (전화번호)	인원	배치장소	투입시간	철수시간	비고

비상 대응 코드번호 : 39-2	행동요령	조치목록 : 현장 자원봉사지원(지대본)
		조치내용 : (필요시)현장 자원봉사 지원
주관부서 : 행정과 지원부서 : 협업기관 : 자원봉사센터		

1. 지원사항

- 현장 통합자원봉사센터가 설치·운영되는 경우 시·도 자원봉사센터 및 한국중앙자원봉사센터 등 자원봉사 시 부족한 물품, 인력 등은 시도 및 중앙차원에서 응원을 요청하고, 센터 지원
- 특히, 자원봉사자들의 안전관리 중점

2. 자원봉사자 수요조사 및 보고 지원

- 초기대응 단계에서 재난현장에서 필요한 우선 투입 자원봉사 인력을 소방과 협의하고, 이를 센터에 요청
- 일일활동 취합 및 점검·보고 지원

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 질서유지활동
코드번호 : 42-2		조치내용 : (필요시)재난현장 질서유지
		주관부서 : 평창경찰서
		지원부서 :
		협업기관 :

1. 가뭄지역 급수지원시 교통정리
 - 급수차량 진출입로 확보
 - 순찰차 등 활용 주변 교통정리

2. 식용수 공급시 질서유지
 - 가뭄피해지역 식용수 비상공급 현황 파악
 - 식용수 비상공급 지역 질서유지 요청(평창군 → 평창경찰서)

제 5 장

평창군 협업체계

1 부서별 협업기능

기능	① 재난상황관리	④ 시설응급복구	⑥ 재난자원 지원
주관부서	건설과	농산물유통과, 상하수도사업소	안전교통과
지원부서	농산물유통과, 상하수도사업소	건설과	행정과
협업기관	한국수자원공사, 한국농어촌공사, 춘천기상대	한국수자원공사, 한국농어촌공사	평창경찰서, 평창소방서, 8087부대 1대대
내역	<p><다수기관 재난관리활동 총괄 조정></p> <p>[정후 대응]</p> <p>[3-1] 정후확인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최근2개월 강수량 및 기상정보 확인/분석 - 농업용 저수지 수위정보 파악 - 기상분석 및 생활농업용수 파악 - 생활용수 저수지 수위정보 파악 <p>[3-2] 긴급대응조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가뭄대응 농업·생활용수 급수대책 수립 - 가뭄대책 장비·자재 점검정비 - 관련기관 협조체계 유지 <p>[재난상황실(지대본 상황실) 가동]</p> <p>[7-1] 현장 피해 및 대처상황 파악</p> <ul style="list-style-type: none"> - 피해상황 및 초기대응 상황 파악 <p>[7-5] 상황판단회의 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지대본 가동 여부 결정 및 각 담당 부서 임무 부여 <p>[7-7] 재난상황 단계별 상황실 탄력운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 총괄상황반, 농업분야 대책반, 상수도 분야 대책반 - 반별 근무조 편성 <p>[7-8] 주요인사 상황실 방문시 브리핑</p> <p>[지역재난안전대책본부(지대본) 운영]</p> <p>[8-3] 지대본 운영 및 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 협업기능별 보고서 취합 및 작성 보고 - 협업 기능별 조치사항 총괄 - 유관기관 협업 총괄 - 가뭄 대응 및 수습 대책 협의 <p>[방재자원 동원 및 지원]</p> <p>[21-8] 응급복구 수습 예산 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - (필요시)재난관리기금 활용 응급복구 수습 예산 지원 - 농업·상수분야 가뭄대책 예비비 확보 - 농업·상수분야 관련부처 가뭄대책 국도비 예산 확보 <p>[재난 및 사고 복구]</p> <p>[9-1] 재난피해상황 조사 및 복구계획 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> - 피해합동조사반 운영 피해조사 및 복구계획 수립 <p>[9-3] 복구상황 총괄</p>	<p><피해시설 응급복구></p> <p>[시설응급복구]</p> <p>[16-4] 응급복구 지원요청</p> <p>[16-5] 응급복구 추진사항 관리</p> <p>[16-7] 장기 수습·복구 방안 마련</p>	<p><재난대응을 위한 재난자원 지원 총괄조정></p> <p>[방재자원 동원 및 지원]</p> <p>[21-2] (필요시) 유관단체 인력 동원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의용소방대, 자율방재단, 민방위 <p>[21-3] 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 특수장비 동원 <p>[21-5] (필요시)군 인력, 장비 동원을 위한 군부대 지원 요청</p> <p>[21-7] 방재자원 동원 자료 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 방재지원관리, 지원실적 정리 및 보고
	<p>[한국수자원공사]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 댐저수지 수위정보 파악 ○ 광역상수공급 상황 파악 <p>[한국농어촌공사]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관리저수지 수위정보 파악 ○ 농업용수공급 상황 파악 <p>[춘천기상대]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기예보 및 가뭄관련 기상자료 제공 	<p>[한국수자원공사]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방상수 부족시 광역상수 지원 생활용수 확보 ○ 운반·제한 급수지역 광역상수 급수지원 ○ 물별 및 급수차량 등 동원 용수공급 지원 <p>[한국농어촌공사]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관정개발, 하상굴착 등 용수개발 ○ 한해장비 동원 양수 급수 실시 ○ 작물별 물절약 급수 및 비상급수 추진 ○ 저수지 물재우기 등 용수원 확보대책 추진 	<p>[평창경찰서]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인력 및 급수차 등 장비 활용 급수 지원 ○ (필요시)가뭄지역 식·용수 공급시 질서유지 <p>[평창소방서]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소방인력 및 차량 지원 운반급수 지원 ○ (필요시)소방헬기지원 발착물 물주기 <p>[8087부대 1대대]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (필요시) 인력 및 장비 동원

기능	㉞ 자원봉사관리	㉟ 사회질서유지	㊱ 재난수습홍보
주관부서	행정과	평창경찰서	기획실
지원부서		행정과	
협업기관	자원봉사센터		방송사
내역	<p><자원봉사자 동원 및 배정, 기술인력 지원 등></p> <p>[자원봉사관리]</p> <p>[38-1] 자원봉사자 모집</p> <p>[38-2] 자원봉사자 안전관리</p> <p>[38-3] 자원봉사자 급식지원</p> <p>[현장 자원봉사지원]</p> <p>[39-1] 자원봉사지원반 편성 및 운영</p> <p>[39-2] 현장 자원봉사 지원</p>	<p><현장통제, 질서유지 등></p> <p>[질서유지활동]</p> <p>[42-2] 재난 현장 질서유지</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가뭄지역 급수지원시 교통정리 지원 - 식용수 공급시 질서유지 	<p><재난관련 언론대국민 홍보 등 재난공보체계 운영></p> <p>[재난방송]</p> <p>[46-2] 재난방송(물절약 대신인 행동요령 등)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지상파, 지역방송에 물절약 자막방송 요청 <p>[언론대응]</p> <p>[47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응</p> <p>[47-2] 보도자료 작성 및 배포</p> <p>[47-4] 브리핑 및 취재지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민·관·군 지원활동 등 미담·수범사례 발굴·홍보 <p>[언론대응]</p> <p>[48-1] 언론 모니터링 및 오보 대응</p>
	<p>[평창 자원봉사센터]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사자 모집 ○ 자원봉사자 안전관리 ○ 자원봉사지원반 편성 및 운영 지원 ○ 응급복구 자원봉사자 지원인력 급식지원 	<p>[평창경찰서]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가뭄지역 급수지원시 교통정리 지원 ○ 식용수 공급시 질서유지 ○ 가뭄지역 인력·장비 지원 - 인력 및 급수차 등 장비활용 급수지원 	<p>[방송사, 신문사]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 물절약, 행동요령 등에 대한 자막방송 지원 ○ 피해 최소화 및 응급복구를 위한 재난방송 지원
협업기관			

2 재난 대응 단계별 협업활동

[1] 재난상황관리(주관부서:건설과, 지원부서:농산물유통과,상하수도사업소)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
[경우 대응] [3-1] 상황 확인 - 최근2개월 간수량 및 기상정보 확인/분석 - 농업용 저수지 수위정보 파악 - 기상분석 및 생활농업용수 파악 - 생활용수 저수지 수위정보 파악 [3-2] 긴급대응조치 - 가뭄대응 농업·생활용수 급수대책 수립 - 가뭄대책 장비·자재 점검정비 - 관련기관 협조체계 유지 담당부서 : 농산물유통과/상하수도사업소/건설과 담당자 : 원예특작 1349 /상수도시설 2521 /기반시설 2486	건설과 ☎ 033-330-2401 ✓ 최근2개월 간수량 확인/분석 한국수자원공사 ☎ 042-029-9114 ✓ 탐저수지 수위정보 파악/홈페이지 확인 ✓ http://www.water.or.kr/realtime/sub01/sub01/dam/hydr.d.c?m_id=1323&seq=14086&group_seq=14077&menu_node=3 한국농어촌공사 ☎ 033-333-4807 ✓ 관리저수지 수위정보 파악/홈페이지 확인 ✓ http://rims.ekr.or.kr/admin/storagereat02.aspx 충청기상대 ☎ 033-242-0131 ✓ 기상정보 확인/분석/홈페이지 확인(단기·중기·장기예보) ✓ http://www.kma.go.kr/weather/forecast/long-range1.jsp	기술지원과, 상하수도 ☎ 033-330-1340, 033-330-2521 ✓ 피해상황 및 초기대응 상황 파악 한국농어촌공사 행정직서 ☎ 033-333-4807 ✓ 피해상황 및 초기대응 상황 파악 가스안전공사 영동지사 ☎ 033-643-0019 ✓ 풍고건물 및 주변지역 가스 밸브차단 관리부서 및 유관기관 ☎ ✓ 상황판단의 개회 관리부서 및 유관기관 보고 ✓ 가뭄 재난상황실 관리부서 및 유관기관 지원요청	도지대본, 종대본 ✓ 재난상황 총괄 보고 ✓ 도지대본, 종대본, 업무 지원 및 필요사항 지원요청 관리부서 및 유관기관 ✓ 협업가능별 보고서 취합 작성 요청	안전교통과 ☎ 033-330-2081 ✓ (필요시)재난관리기급 활용 응급복구 수습예산 지원요청 기획실 ☎ 033-330-2212 ✓ (필요시)농업·상수분야 가뭄대책 예비비 지원요청 도(재난복구과) ☎ 033-249-3950 ✓ (필요시)가뭄대책 특별교부금 예산 지원요청 도(농정과) ☎ 033-249-2810 ✓ (필요시)농업분야 가뭄대책 국·도비 지원요청 도(치수과) ☎ 033-249-9810 ✓ (필요시)상수도분야 가뭄대책 국·도비 지원요청	안전교통과 ☎ 033-330-2081 ✓ 재난관리기급 활용 응급복구 수습예산 지원요청 기획실 ☎ 033-330-2212 ✓ 농업·상수분야 가뭄대책 예비비 지원요청 도(방재과) ☎ 033-249-3950 ✓ 가뭄대책 특별교부금 예산 지원요청 도(농정과) ☎ 033-249-2810 ✓ 농업분야 가뭄대책 국·도비 지원요청 도(치수과) ☎ 033-249-9810 ✓ 상수도분야 가뭄대책 국·도비 지원요청	농산물유통과, 읍면 ☎ 033-330-1985 ✓ 농작물피해 정밀조사 및 복구계획수립 지시		
[재난상황실(지대본 상황실) 가동] [7-1] 현황 파악 및 대처상황 파악 - 피해상황 및 초기대응 상황 파악 [7-5] 상황판단의 개회 - 지대본 가동 여부 결정 및 각 담당부서 임무 부여 [7-7] 재난상황 단계별 상황실 탄력운영 - 총괄상황반, 농업분야 대책반, 상수도분야 대책반 - 반별 근무조 편성 [7-8] 주요인사 상황실 방문시 브리핑 담당부서 : 건설과 재해예방팀장 (033-330-2401)								
[지역재난안전대책본부(지대본) 운영] [8-3] 지대본 운영 및 지원 - 협업가능별 보고서 취합 및 작성 보고 - 협업 가능별 조치사항 총괄 - 유관기관 협업 총괄 - 가뭄 대응 및 수습 대책 협의 담당부서 : 건설과 재해예방팀장 (033-330-2401)								
[방재지원 동원 및 지원] [21-8] 응급복구 수습 예산 지원 - 재난관리기급 활용 응급복구 수습 예산 지원 - 농업·상수분야 가뭄대책 예비비 확보 - 가뭄대책 특별교부금 예산 지원요청 - 농업·상수분야 관리부처 가뭄대책 국·도비 예산 확보 담당부서 : 농산물유통과/상하수도사업소/안전교통과 담당자 : 원예특작 1349 /상수도시설 2521 /안전총괄 2081								
[재난 및 사고 복구] [9-1] 재난피해상황 조사 및 복구계획 수립 - 피해현황조사반 운영 피해조사 및 복구계획 수립 [9-3] 복구상황 총괄 담당부서 : 농산물유통과/상하수도사업소/건설과 담당자 : 원예특작 1349 /상수도시설 2521 /재해예방 2401								

[4] 시설응급복구(주관부서:농산물유통과,상수도과 지원부서:건설과)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구	
[시설응급복구] [16-4] 응급복구 지원 요청 [16-5] 응급복구 추진사항 관리 [16-7] 장기 수습 복구 방안 마련 담당부서 : 농산물유통과/상하수도사업소/건설과 담당자 : 원예특작 1349 /상수도시설 2521 /기반시설 2486			건설과 ☎ 033-330-2486 ✓ (필요시)가뭄복구에 필요한 특수장비 지원 요청 행정경찰서 ☎ 033-339-5396 ✓ 인력 및 급수차 등 장비활용 급수지원 요청 경찰소방서 ☎ 033-339-6331 ✓ 소방인력 및 차량지원 준반급수 지원 요청 ✓ (필요시)소방헬기이용 발착을 용주기 지원 요청	건설과 ☎ 033-330-2486 ✓ 가뭄복구에 필요한 특수장비 지원 요청 행정경찰서 ☎ 033-339-5396 ✓ 인력 및 급수차 등 장비활용 급수지원 요청 경찰소방서 ☎ 033-339-6331 ✓ 소방인력 및 차량지원 준반급수 지원 요청 ✓ (필요시)소방헬기이용 발착을 용주기 지원 요청	건설과 ☎ 033-330-2486 ✓ 가뭄복구에 필요한 특수장비 지원 요청 행정경찰서 ☎ 033-339-5396 ✓ 인력 및 급수차 등 장비활용 급수지원 요청 경찰소방서 ☎ 033-339-6331 ✓ 소방인력 및 차량지원 준반급수 지원 요청 ✓ (필요시)소방헬기이용 발착을 용주기 지원 요청				

[6] 재난자원 지원(주관부서:안전교통과, 지원부서:행정과)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
[방재지원 동원 및 지원] [21-2] (필요시) 유관단체 인력 동원 - 외용소방대, 자율방재단, 민방위 [21-3] 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원 - 특수장비 동원 [21-5] (필요시)군 인력, 장비 동원을 위한 군부대 지원 요청 [21-7] 방재지원 동원 자료 관리 - 방재지원관리, 지원실적 정리 및 보고 담당부서 : 안전교통과 안전총괄팀장 (033-330-2081)			전국건설기계 협회연합 ☎ 033-335-8221 ✓ 가뭄복구에 필요한 중장비 지원요청 대한건설기계협회 강원지회 ☎ 033-264-2912 ✓ 가뭄복구에 필요한 중장비 지원요청	외용소방대 ☎ 010-5378-7050 ✓ (필요시) 인력동원 요청 홍창군 자율방재단 ☎ 010-9058-2388 ✓ (필요시) 인력동원 요청 민방위(안전교통과) ☎ 033-330-2682 ✓ (필요시) 인력동원 요청 군부대(0997부대1대대) ☎ 033-333-4113 ✓ (필요시) 인력 및 장비 동원요청 대한건설기계협회 강원지회 ☎ 033-264-2912 ✓ 가뭄복구에 필요한 중장비 지원요청				

[10] 자원봉사관리(주관부서:행정과)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
[자원봉사관리] [38-1] 자원봉사자 모집 [38-2] 자원봉사자 안전관리 [38-3] 자원봉사자 급식지원 담당부서 : 행정과 자치행정팀장 (033-330-2222)					홍창군 자원봉사센터 ☎ 033-334-1985 ✓ 가뭄응급복구 자원봉사 인력모집 지원요청 ✓ 자원봉사자 및 자원인력 급식지원			
[현장 자원봉사지원(지대본)] [38-1] 자원봉사지원반 편성 및 운영 [38-2] 현장 자원봉사 지원 담당부서 : 행정과 자치행정팀장 (033-330-2222)					재난안전대책본부 ☎ 033-330-2324 ✓ 자원봉사관리에 필요한 사항 지원 요청			

[11] 사회질서유지(주관부서:행정과, 협업기관:평창경찰서)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
[질서유지활동] [42-2] 재난 환경 질서유지 - 가뭄지역 급수지원시 교통정리 지원 - 식용수 공급시 질서유지 담당부서 : 평창경찰서 정보보안과(033-339-5280)					평창경찰서 ☎ 033-339-5396 ✓ 가뭄지역 급수지원시 교통정리 지원 ✓ 식용수 공급시 질서유지	평창경찰서 ☎ 033-339-5396 ✓ (필요시)가뭄지역 급수지원시 교통정리 지원 ✓ (필요시)식용수 공급시 질서유지		

[13] 재난수습홍보(주관부서:기획실, 지원부서:행정과)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
[재난방송] [46-2] 재난방송(음절약 대신인 행동요령 등) - 지상파, 지역방송에 자막방송 요청 담당부서 : 기획실 홍보팀장(033-330-2221)			방송사 ☎ ✓ (필요시)음절약 대신인 행동요령 등에 대한 자막방송	방송사 ☎ ✓ 가뭄 피해 최소화 및 응급복구를 위한 재난방송	방송사 ☎ ✓ 대신인 필수운동 보도자료 작성 배포			
[인본대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응 [47-2] 보도자료 작성 및 배포 [47-6] 브리핑 및 취재지원 담당부서 : 기획실 홍보팀장(033-330-2221)					평창경찰서 ☎ 033-339-5396 ✓ 유언비어 유포자에 대한 수사 의뢰			

부 록

1. 언론홍보 위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼

□ 목 표

- 정부가 위기시에 정확하고 시의적절한 정보를 제공함으로써 △재해를 예방하고 △효율적인 구조 활동을 지원하며 △피해자를 배려하는 한편 △위기관리 대응에 관한 정부의 신뢰를 확보하는 데 있음

□ 단계별 점검사항

위기 단계	공보업무 점검사항
위기 대비 평소 준비사항	언론사 및 기자 명단 보유
	'위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼'에 따른 교육, 훈련
	재난 예방 및 보도에 관한 언론 협조사항 숙지
위기발생	분부 및 현장에 취재지원센터(브리핑실) 설치
	대변인 지정 및 공보지원반 구성
	기자 연락
	브리핑 준비 및 실시 (관계부처 협의)
	보도자료 배포
	여론모니터링 : 오보, 유언비어 파악 및 브리핑 보도 현황 점검
	재난방송협의회 운영
	접근제한선(폴리스라인) 설치 요청
	주관방송사와 국가기간 통신사 활동 협력, 지원 홍보 전문 부서(국민소통실)와 협력
위기진행	언론의 정보 요구사항 파악
	시의적절한 정보 제공 (관계부처 협의)
	오보 및 유언비어 대응
	온라인 소통 협력 체계 구축 및 SNS 활용 정보 공유
	공동취재단 구성 및 언론 현장 취재지원 기관장, 전문가 등 브리핑 추진
위기종료	결과 브리핑
	사고 수습에 기여한 인물에 대한 자료 제공
	위기대응 평가 및 사례 자료집 발간
	'위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼' 개선 방안 마련

□ 위기관리 커뮤니케이션 원칙

① 초기에 신속히 대응하되 정확한 정보에 근거해 브리핑하라

- 위기시 초기 발표가 정부의 신뢰를 좌우한다.
 - 첫 발표는 반드시 확인된 사실만을 발표
 - 확신이 없는 사안은 확인해서 알려주고, 추측성 답변이나 주관적 견해, 정보의 부분적 유출은 추후 불필요한 논란과 부정확한 보도를 야기할 수 있으므로 삼가
 - '현재 파악한 바로는', '잠정', '몇 시 경', '회사측이 제공한 자료에 의하면' 등의 표현을 사용

※ [첫 발표 예시] “4월16일 오전8시58분 경 전남 진도군 조도면 병풍도 북쪽 해상에서 인천을 출발해 제주로 향하던 여객선 세월호가 침수하는 사고가 발생했다는 신고를 해경이 접수했습니다. 현재 해경 및 관련 기관이 현장에 출동해 구조 작업을 계획하고 있습니다. 보다 진전된 사항을 확인하는 대로 수시로 브리핑 하겠습니다”

→ 추가 질문이 있는 경우, “현재로서는 더 이상 답변할 사항이 없습니다. 진전된 사항이 있으면 다시 와서 알려 드리겠습니다”

○ 반드시 문서로 작성한 발표 자료만 브리핑한다.

- 초기에 대변인이 현장 상황을 정확히 파악하지 못한 상태에서는 정리된 자료만을 기초로 발표하는 것이 원칙

② 창구를 단일화하고 한목소리를 유지하라

- 여러 채널을 통해 상호 모순되는 정보가 제공되면 정부에 대한 불신이 생기고 언론과 국민으로부터 비판을 받게 된다.

- 정보는 반드시 공식 대변인을 통해 전달하고 필요시 대변인 승인 하에 관계자 인터뷰 진행

※ 대변인은 모든 회의에 참석해 실시간으로 정보를 파악, 상황을 장악

- 정부내에서 통일된 입장을 정리하여 유지

③ 현장을 질서 있게 관리하라

- 언론의 보도 경쟁이 과열될 경우 공익과 무관한 자극적·선정적 뉴스가 양산되고 피해자들의 인권이 침해될 수 있다.
- 사고 현장에 접근제한선(폴리스라인)을 설치하고 엄격하게 통제
- 필요시 공동취재단을 구성해 풀(pool) 기자들이 공보담당자의 인솔 하에 현장을 방문, 취재하도록 안내

④ 최대한 준비한 뒤 언론을 대하라

- 현장 상황에 대한 정보를 실시간으로 수집하고 언론 모니터를 통해 여론·사회적 분위기를 파악해야 적절한 메시지를 전달할 수 있다.
- 전체 홍보 상황을 고려해 핵심 메시지, 정부 입장 등을 발표문으로 준비하고 언론 예상 질문에 대한 답변도 미리 정리

⑤ 피해자 등 국민 정서를 항상 염두에 두고 발언, 행동하라

- 위기시 국민감정과 동떨어진 발언이나 행동은 국민적 공분을 낳는다.
- 피해자의 입장에서 해야 할 말과 하지 말아야 할 말 구분
- 정부 인사의 태도나 행동이 여론의 비판 대상이 될 수 있다는 점을 유념하면서 진지하고 신중한 자세를 유지
- 정부의 입장이 아닌 국민·언론 등 제 3자적 입장에서 메시지를 생각하고 냉정하게 평가

⑥ 언론에 적극적으로 새로운 정보를 제공하라

- 기자가 충분한 정보를 얻지 못하면 제 3자의 정보에 의존하게 돼 오보 가능성이 높아진다.
- 기자들의 요구사항을 수시로 파악하고 알맞은 정보를 제공해 언론의 정보 수요 충족
- 상황이 허락하고 논란이 없는 사안에 관해서는 최선을 다해 협조하고, 안전·보안 등의 이유로 불가피하게 취재가 어려운 경우에는 언론에 충분한 이해를 구함
- 사진·영상 자료 등을 다양하게 확보해 온오프라인을 통해 수시로 제공

⑦ 모든 정보를 공식화하라

- ‘오프더레코드(off the record)’는 지켜지기 어렵고, ‘노코멘트(no comment)’는 문제가 있거나 숨기고 있다는 암시를 준다.
- 최대한 모든 정보를 공개하고, 불가피하게 비공개가 필요한 경우 그 사유를 공개하여 국민적 동의를 얻어야 함

⑧ 오보 및 유언비어에는 즉각 대응하라

- 오보가 한번 보도되면 사실로 받아들여지고 첫 오보에 대응하지 않으면 추가적인 오보가 이어지며,
- 유언비어는 SNS, 댓글 등을 통해 교차 인용되며 급속히 확산되므로 정확한 정보공개 등을 통해 조기에 대응하는 것이 필요
- 온오프라인 수시 모니터링으로 오보 및 유언비어를 신속하게 확인
- 오보의 경우 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도를 요구
- 보도 해명자료를 즉시 배포하고 온라인에 해명 글 게재
- 명백한 오보임에도 정정보도가 받아들여지지 않는 경우 법적 대응을 검토

⑨ 위기관련 전문가와 오피니언 리더들에게 상황을 충분히 설명하라

- 위기시 언론이 접촉하는 전문가 의견은 여론에 큰 영향을 미친다.
- 주요 전문가 및 관련 오피니언 리더들에게 사건 관련 정보 제공

⑩ 외신 기자 취재 지원 계획을 수립하라

- 외신 보도는 대외적 국가 이미지 형성에 큰 영향을 미치고 내외신 보도는 상호 영향을 받게 마련이다.
- 외신 담당관을 지정해 적극적으로 외신에 대한 취재 지원 실시
- 브리핑이나 현장 방문 풀(pool) 구성시 외신 기자를 포함

□ 브리핑 및 취재지원 요령

- ① 복장은 정복이나 비상근무복을 착용하라
 - 대변인이 아닌 경우에도 브리핑, 기자회견 참석자는 이 원칙을 준수
 - 여성의 경우에는 화려한 액세서리, 짙은 화장 등 거부감 있는 차림 자제
- ② 브리핑 직전까지 상황을 최대한 파악하라
 - 현장 상황 등에 대한 최신 정보 및 최신 관련 언론 보도 내용을 숙지
- ③ 브리핑 전 사전 리허설을 가져라
 - 언론의 예상 질의에 대한 답변 준비, 언급을 삼가야 할 주제나 용어 파악
- ④ 브리핑 계획을 사전에 통보하라
 - 기자들의 정보 소외에 대한 불안을 해소하고 정보 제공에 대한 예측 가능성을 높임
- ⑤ 사람 중심 시각에서 브리핑하라
 - 인적피해는 물적피해에 앞서 언급하고, 인적 피해에 대해서는 용어 사용에 신중을 기하며 진솔한 애도와 위로를 표명
- ⑥ 쉽고 정확한 용어를 사용하라
 - 전문용어나 업계에서 통용되는 약어 사용을 삼가고 정부 발표를 직접 인용으로 기사화할 수 있도록 쉬운 용어로 브리핑
 - 용어로 설명이 어려운 경우 그림·사진 및 영상 등을 함께 제공
- ⑦ 다른 조직에 책임을 전가하는 발언을 삼가라
 - 다른 조직과 관련된 사항은 사전 조율 없이 발표하지 않는 것이 원칙

- 여러 부처가 관련된 사안은 상시적으로 관계부처 협의를 열고, 핫라인을 통해 입장을 조율
- ⑧ 초기 사고원인, 피해상황에 대한 언급은 신중하게 하라
 - 주관적 판단이 결부된 추측성 답변, 예단하는 발언은 혼란을 부추기고 비판을 받게 된다는 점을 명심
 - '구체적인 사고 원인, 피해상황은 현재 조사 중', '모든 가능성을 열어두고 사고 원인을 조사 중' 등 답변
 - ⑨ 질문에 대한 답변은 간결하고 명확하게, 결론부터 말하라
 - 편집 가능성을 항상 염두에 두고, 답변 내용을 강조할 필요가 있는 경우에는 답변을 한번 더 되풀이
 - ⑩ 질문에 얽매이지 마라
 - 질문이 잘못된 사실이나 가정을 전제로 한 경우 전제에 동의하지 않는다는 점을 분명히 할 것
 - 확인 요구 등 답변이 곤란한 경우 '사태 해결을 위해 최선을 다 하고 있다' 등 언급
 - ⑪ 발표시마다 정부의 위기대응 조치가 진전되고 있음을 보이라
 - 정부가 사태 해결을 위해 최선의 노력을 다하고 있으며, 조치가 상황에 맞춰 진전되고 있음을 알 수 있도록 정보 제공
 - ⑫ 인터뷰에서는 간략하게 말하라
 - 방송 인터뷰의 경우 편집되지 않도록 10초 내에 짧게 답변하고 준비되지 않은 돌발 인터뷰는 삼가
 - 한 번 잘못 언급한 말은 지속적으로 방송된다는 점을 명심
 - ⑬ 위기대응 활동의 설명에 도움이 되는 인사와 자료를 활용하라

- 현장 지휘책임자, 기관장 등의 브리핑이나 기자회견 기회를 마련하고, 관련 통계 정보도 함께 제공
 - ※ 세월호 침몰 사고의 경우, 구조에 참여한 해군 잠수요원
- 14 알려질 사실을 은폐하거나 축소하지 마라
 - 부정적 사안이라 할지라도 기사화된다는 것을 명심하고 선제적으로 발표, 사정과 맥락을 충분하게 설명
- 15 언론의 마감시간을 고려하라
 - 언론의 기사 마감시간(조간 : 오후5시, 석간 오전10시) 이전 자료 배포
 - 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려
- 16 언론을 공평하게 대하라
 - 특정매체에만 정보를 주어서는 안 되며, 취재기자 리스트에 근거해 공평하게 정보를 제공
- 17 정직이 최우선이다
 - 솔직하고 겸손한 태도로 정부가 위기 상황에서 진정성을 갖고 대처하고 있다는 평가가 이루어질 수 있도록 함

2. 국민행동요령

- ★ 절약된 작은 물방울이 모이면 큰 희망의 단비가 됩니다.
- ★ 당신의 절수하는 두 손으로 희망을 담아 물 부족의 아픔을 겪고 있는 우리 이웃들에게 희망을 띄워 보낼 수 있습니다.

생활에서 물 절약 방법

- 식기류 세척·세수 시 물을 받아 사용합시다.
- 식기에 묻은 음식물 찌꺼기를 휴지로 닦고 세척을 합시다.
- 세탁할 때는 한꺼번에 빨래를 모아서 합시다.
- 변기의 물통에 페트병이나 벽돌을 넣어서 사용합시다.
- 샤워는 최대한 짧게 합시다.
- 양치질 할 때는 반드시 컵을 사용합시다.
- 세차를 할 때는 적당량의 물을 받아서 비누칠 후 세차 합시다.
- 정원이나 꽃밭에는 한번 사용한 허드렛물을 재활용합시다.
- 개인소유의 우물(관정 포함)은 공동으로 이용합시다.



농촌 지역에서는



- 논·밭 토양의 수분 정도와 농작물의 상태를 잘 살펴봅시다.
- 농작물에 피복(멀칭)이 가능한 곳에서는 벧짚, 비닐 등으로 토양 수분 증발을 최소화합시다.
- 물 손실 방지를 위하여 수로, 논두렁 정비 및 비닐깔기 등을 합시다.
- 물이 쉽게 고갈되는 곳이나 물이 부족한 지역을 잘 알아둡시다.
- 가뭄이 오기 전에 관정·우물과 같은 용수원을 미리 개발합시다.
- 물을 끌어올 수 있는 시설(수로)이나 물을 퍼 올릴 수 있는 장비(양수기)를 수시로 점검합시다.
- 수리 불안전 답 지역에서는 논물가두기 등 물 관리를 철저히 합시다.
- 이동식 스프링클러 등을 이용하여 농작물이 시들지 않도록 합시다.
- 도열병, 해충 등 병해충 방제를 철저히 합시다.
- 모내는 시기가 늦어 모를 못낸 논은 다른 작물을 파종 합시다.



Q&A

Q : 가뭄 대비요령은 ?

A : 일상생활에서는 물절약, 업소에서는 물을 적게 사용, 허드렛물 재활용
농촌에서는 수로나 양수기 점검, 논물 가두기, 병충해 방제 철저

【 제1호 서식 】

00시·도 가뭄대책 추진현황

- 23 . . 현재 -

I 공통사항

1. 강수량 현황

(단위 : mm)

구분	평균	00동	00읍	00읍	00읍	00면	00면	00면						
금년(A)														
전년														
평년(B)														
A/B(%)														

* 시·도 관내 평년자료(30년)가 있는 기상청 관측지점

2. 농업용 저수지 저수율 현황

(단위 : %)

구분	평균	00지							
금년(A)									
전년									
평년(B)									
A/B(%)									

3. 댐(용수댐 포함) 및 주요 보 저수율

(단위 : %)

구분	평균	00댐	00댐	00댐	00댐	00댐	00보	00보	00보
금년(A)									
전년									
평년(B)									
A/B(%)									

II 가뭄현황

1. 농업용수분야

가. 논 물마름 면적

(단위 : ha)

구분	이양대상 논	미이양 논		가뭄대책 필요면적				
		면적	비율(%)	계	미이양 논		이양 논의 물 마름 면적	
					면적	비율(%)	물 마름 면적	비율(%)
계								
00읍								
00면								

나. 밭작물 시들음 면적

(단위 : ha)

구분	파종(정식)	시들음(ha)	비율(%)	주요작물
계				
00읍				고구마, 고추, 깨, 마늘, 감자, 오이, 무, 두류 등
00면				

2. 생활용수분야

가. 운반급수 현황

시·군	읍·면	지 역 (마을명)	인원 (명)	세대	운반주기	운반 방법	운반급수 계시일~완료일	비고 (과거 기록여부)
계		00개소						
00군	00면				00회/일	000차	4.15~5.16	
	00면				0일			

나. 제한급수 현황

시·군	읍·면	지 역 (마을명)	인원 (명)	세대	급수주기	운반 방법	제한급수 계시일~완료일	비고
계		00개소						
00군	00면				아침, 점심 각 1회 급수	000차		
	00면				6시간 급수			

3. 공업용수분야

산업단지	면적 (천㎡)	업체수	용수원 (취수원)	용수공급현황(톤/일)			대체수원(톤/일)		
				공급량	소요량	여유	수원지명	일공급량	누계공급

III 가뭄대책

1. 농업용수분야

가. 가뭄피해상황 및 급수대책 추진현황

구분	가뭄 면적(ha)				대책급수 면적(ha)					
	논			밭 (C)	논				밭	
	계	미 이양 (A)	모낸 논 (B)		계	미 이양 (D)	모낸 논 (E)	(F)	% (F/C)	
계										
00읍										
00면										

나. 긴급 용수원 개발

구분	계	관정 개발	간이용수원				양수지류			준설		기타
			하상굴착	가물 막이	들샘 개발	간이용수장	양수지류			준설		
			공	개소	m	개소	개소	개소	m ²	ha	개소	
계												
00읍												
00면												

다. 인력 및 장비지원 현황

구분	장비지원 (대, km)								인력지원 (명)								
	계	굴삭 기	양수 기	송수 호스 (km)	급수차량(대)			착정기(대)			계	주민	공무원	군경	기관 단체	공공 근로	기타
					소계	소방 차	레미콘	급 (살) 수차	소계	국방 부							
계																	
00동																	
00읍																	
00면																	

라. 가뭄대책비 지원

구분	계	00동	000동	00읍	00읍	00읍	00면	00면	00면	00면
합계										
중앙 지원	소계									
	농식품부계									
	- 1차									
	- 2차									
환경부 등										
지방 자체 예산	소계									
	시·도									
	시·군·구									
	재난관리기금									
기타	단체기금 등									

2. 생활용수분야

가. 관정개발 현황

구분	관정개발 실적(개소)				예산(백만원)		
	소계	준비중	공사중	완료	소계	국고	지방비
계							
00동							
00읍·면							

나. 급수 인력·장비 지원

구분	금 일 실 적				누 계			
	급수량 (톤)	수혜자 (명)	장비·차량 (대수)	동원인력 (명)	급수량 (톤)	수혜자 (명)	장비·차량 (대수)	동원인력 (명)
소계								
00동								
00읍·면								

다. 민방위 비상급수시설 지원현황

구분	개 소	생산량(톤/일)	지원량(톤) 금일(주)/누계	지원인원(명)	비고
계			/		
00동			/		
00읍			/		
00면			/		

라. 병물 접수 및 지원 실적

구분	접 수			지원 실적			잔량(병)
	지 원 기 관	기관수	병수	개소	인원	병수	
00시	계						
	타 지자체						
	공공기관(수자원공사 등)						
	민간기업						
	샘물생산업체						
	구호관련기관						
	자체구입						
	기타						

※ 상세내용은 별지서식 참조

3. 공업용수분야

구분	공급량(톤)		대체수원지	공 급 방 법	예산지원		
	금일	누계			계	국고	지방비
소계				광역상수관로 활용(수자원공사)			
00동							
00읍							
00면							

IV **홍보 및 미담·수범사례**

1. 물 아껴 쓰기 홍보실적

구분	재해문자전광판(일)		거리방송/마을앰프(회)		전단지등 유인물(건)		기타(건)	
	금일(주)	누계	금일(주)	누계	금일(주)	누계	금일(주)	누계
계								
00동								
00읍								
00면								

2. 미담사례

-
-
-

3. 수범사례

-
-
-

4. 문제점 및 대책 등 기타사항

-
-
-

[별지]

병물 접수 및 지원 실적

구분	시·군	접 수			지원 실적			잔량(병)
		지 원 기 관	기관수	병수	개소	인원	병수	
평창군	계	계						
		타 지자체						
		공공기관(수자원공사 등)						
		민간기업						
		생물생산업체						
		구호관련기관						
		자체구입						
	기타							
	00읍	소계						
		타 지자체						
		공공기관(수자원공사 등)						
		민간기업						
		생물생산업체						
		구호관련기관						
		자체구입						
	기타							
	00면	소계						
		타 지자체						
		공공기관(수자원공사 등)						
		민간기업						
		생물생산업체						
		구호관련기관						
		자체구입						
	기타							

가뭄대책 일일보고

'23. 8. 30(화)현재

I 기본 현황

□ 강우량

구분	년별 8월29일 현재 강수량(mm)				'22대비 강수율(%)		
	평년	18년	17년	16년	평년	17년	16년
강수량	890.6	597.7	615.8	1001.8	67.1	97.0	59.6

* 기상 전망 : 9월 2일 (금) 오전, 오후 호리고 비 예상 됨. (5~30mm)

□ 저수율

구분	기관	저수지명	저수량(천톤)		저수율(%)			비고(정수장)
			총	현재	현재	전년	전년대비	
상수도용	수자원		716,673	287,726	40.1	33.0	+7.1	양덕유강
	평창군		1,829	868	47.5	100	-52.5	오천갈평
	농어촌		800	449	55.6	68.4	-12.8	구룡포병포
			4,119	1,215	29.5	99.6	-70.1	보조수원(갈평)

구분	기관	개소	수해면적(ha)	저수량(천톤)		저수율(%)			
				총	현재	현재	전년	평년	평년대비
농업용	평창군	224	2,567	4,358	2,62	56.5	75	70.0	80.7
	농어촌	56	5,070	37,335	15,833	42.4	77	76.6	55.3

II 추진 현황

□ 농업 분야

○ 관심 단계 : 가뭄대책 준비·계획 및 초기대응

▶ 저수율, 상황분석 및 점검, 수리시설 점검 정비, 가뭄지구 대응

□ 상수도 분야

○ 수계변경(○○정수장 ⇒ ○정수장), 용수지원 및 원수 취수

▶ 수계변경으로 오천·청림일부 지역 공급 ⇒ 9,000톤/일

▶ 공단정수장에서 오천 급수구역으로 급수 ⇒ 8,000톤/일

▶ 비상급수관정 취수(진전지 원수) ⇒ 2,000톤/일

III 대책 및 향후 계획

○ 상수도 및 농업분야의 단계별 계획에 따라 생활 및 농업용수 공급

○ 대 시민 물 절약 홍보 : 8. 8(월) ~ 가뭄해소시 까지

○ 생활 및 농업용 긴급 수원 개발에 따른 국·도비 확보 추진

세부 추진상황

□ 상수도 분야(맑은물사업본부)

○ 공단 정수장에서 오천지역 용수지원(○○정수장 ⇒ ○배수지)
▶ 공단정수장에서 용산 배수지로 송수 ⇒ 7. 25(월)~해갈시 까지
⇒ 5,000톤/일(향후 8,000톤/일 까지 지원가능)

○ ○(○○정수장) 급수구역 수계변경(○○정수장 ⇒ ○정수장)
▶ 1차(최초 : 신청림~서문사거리) ⇒ 8. 11(목)~8. 18(목)
⇒ 4,000톤/일, 10,000명(오천8,000 신청림2,000)

▶ 2차(확대 : 신청림~오천지구대) ⇒ 8. 19(금)~해갈시 까지
⇒ 9,000톤/일, 20,000명(오천18,000 신청림2,000)

○ ○정수장 원수취수(암반관정 : 6공)

▶ 취수량 : 2,000톤/일 ⇒ 8. 17(목)~해갈시 까지

□ 농업분야(농업기술센터)

○ 하천굴착 : 45개소(구룡포6 죽장1 호미곶3 대송4 청하4 장기14 송라12)

▶ 완료(양수중) : 44개소

⇒ 구룡포(후동7) 호미곶(명월3) 대송(장동4) 장기(산서5 마현2 수성2 대곡3 금곡 금외)

청하(명안 서정2 유계1) 송라(대전6 방석4 조사1) 죽장(상옥1)

▶ 금일굴착 :

□ 인력 및 장비동원

구분	인력(명)				장비(대)				급수차량(대)				비고
	계	공무원	주민	군경	계	굴삭기	양수기	송수관(㎞)	계	급수차	소방차	기타	
누계	372	128	236	8	514	54	460	12.2	45	45			
금일	-				-								

□ 대시민 물절약 홍보(8.8월 ~ 가뭄해소시 까지)

○ 물절약 캠페인 광고 : KBS, HCN, MBC, 라디오

○ 홍보방송 : 읍·면·동 마을앰프 물절약 홍보방송

○ 기타홍보 : 전직원 SMS, 전단지 30,000부, 각종 회의시

▶ 뒷면 계속 (8월 28일 ~29일 강수량 현황)

【 제6호 서식 】

재난관리자원의 응원 요청서

재난관리자원의 응원 요청서

인력·장비·자재 등의 소유자	성명(회사명)	생년월일(법인등록번호/사업자등록번호)
	주소	
응원 요청 사항	일시	
	장소	
	응원 요청 내용	
	요청 이유	

「재난 및 안전관리 기본법」 제44조 및 같은 법 시행령 제51조의2에 따라 위와 같이 재난관리자원을 응원 요청합니다.

년 월 일

기관장명

직인

유의사항

응원 요청은 「재난 및 안전관리 기본법 시행령」 제51조의2제2항에 따라 자원관리시스템을 통한 전자적 방법으로도 요청할 수 있습니다.

210mm×297mm(백상지 80g/㎡)

【 제7호 서식 】

가뭄현장 자원봉사활동 보고서식

◆ 활동개요

1. 일시 : 〇〇월 〇〇일
2. 장소 : 〇〇읍면지역
3. 피해현황 : 〇〇읍면지역 단수 생활용수 부족

◆ 주요 활동 사항

- 가뭄피해지역 식·용수 공급 및 급식지원
- 10:00 자원봉사자 123명 투입
- 11:00 이재민 지원 분야 자원봉사자 활동 개시

◆ 보도현황 및 활동 우수사례(별첨)

◆ 주요활동세부내역

자원봉사일일현황보고(2023.1.1.현재)

일자	총 봉사인원	봉사활동내용(명)					비고
		〇〇분야	〇〇분야	〇〇분야	〇〇분야	〇〇분야	
누 계	-	-	-	-	-	-	

* 중대본에 지원요청 사항, 향후 필요한 자원봉사자 수(현장 모집 불가 또는 부족 시)와 활동 분야 명기

【외국인 사상자 관련 주한 공관 상황공유 체계】

□ 목 적

- 주관기관은 국내 체류 외국인 신변 보호 및 국가 간 신뢰 강화를 위해 대형 재난 발생 시 외국인 사상자 인적정보를 각 국 대사관에 통보

「1963년 영사관계에 관한 비엔나 협약」
 제37조(사망, 후견, 재산관리, 난파 및 항공사고의 경우에 있어서 통보) 접수국의 권한 있는 당국이 관계 정보를 입수하는 경우에 동 당국은 다음과 같은 의무를 진다.
 (a) 파견국 국민의 사망의 경우에는 그 사망이 발생한 영사관할구역 내의 영사 기관에 지체 없이 통보하는 것

□ 통보내용

- 사상자 인적사항(이름, 나이, 국적 등), 부상정도, 주요 조치사항 등

□ 통보절차 및 역할

- 재난 및 사고 발생 시 재난안전대책본부 상황실로 통보내용 전달
 - (재난안전대책본부) 소관 재난에 의한 외국인 사상자 정보 입수 및 전달
 - * 외국인 사상자 정보 입수 시 중앙재난안전상황실에 공유(재난안전법 제18조제5항)
- 행정안전부
 - (중앙재난안전상황실) 외국인 사상자 정보 입수 시, 그 정보를 국제협력담당관실에 전달
 - (국제협력담당관실) 각 국 대사관과 외국인 피해현황 공유 및 확인



□ 사건 통보 예시 (해경)

○○ 해양경찰서

(○○○○ Korea Coast Guard)
 전화(Telephone) : 000
 팩스(Fax) : 000

수 신(To) : 베트남 대사관

제 목(Subject) : 사고사실 통보(Accident Notification)

1. **번사자(Personal Details of the deceased)**

성 명(Name) : 000

생년월일(Date of Birth) : 0000.00.00생

여권번호(Passport No.) : 0000

국적(Nationality) : 베트남

2. **발생 일시 및 장소(Date & Place of occurrence)**

발생일시 : 2000.00.00. 00:00경

발생장소 : 00-00.00N 000-00.00E(○○○도 남방 00 해리)

3. **발생 개요(Details of the incident)**

2000. 00. 00. 00:00경 00-00.00N 000-00.00E(○○○도 0 해리)에서 어선 203현진호가 전복된 것을 인근을 항행하던 어선이 발견하여 신고한 것임

4. **경찰 조치(Actions taken by the police)**

- 제203현진호 승선원 8명 중 6명 구조(1명 사망/5명 생존)
- 제203현진호 선원인 위 대상자는 제주 한라병원 후송, 저체온증 외 건강상태 양호함

사법경찰관(Officer in charge) 경위 **000**

【임시주거시설(대피소) 현황】

시설명	상세시설명	상세주소	수용가능면적(m ²)	수용가능인원(명)	담당부서	대표전화
평창읍 분회경로당	평창읍 분회경로당	강원도 평창군 평창읍 평창중앙로 67	268	103	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
평창국민체육센터	체육관	강원도 평창군 평창읍 충부로 69-27	2031	781	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
평창읍사무소	대회의실	강원도 평창군 평창읍 노성로 127	233	89	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
평창고등학교	체육관	강원도 평창군 평창읍 노람들길 141	1546	594	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
평창중학교	다목적실	강원도 평창군 평창읍 노성로 145	959	368	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
미탄면 분회경로당	경로당	강원도 평창군 미탄면 미탄문화길 30	179	68	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
미탄면복지회관	피로연장	강원도 평창군 미탄면 청옥산1길 13	546	210	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
미탄체육관	체육관	강원도 평창군 미탄면 청옥산1길 20	655	251	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
방림면 분회경로당	경로당	강원도 평창군 방림면 방림1길 28-13	256	98	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
방림복지회관	피로연장	강원도 평창군 방림면 서동로 1338-3	443	170	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
계촌복지회관	피로연장	강원도 평창군 방림면 계촌길 101	587	225	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
방림다목적체육관	체육관	강원도 평창군 방림면 계촌길 101	744	286	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
대화면 분회경로당	경로당	강원도 평창군 대화면 평창대로 876	304	116	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
대화문화체육관	체육관	강원도 평창군 대화면 대화1길 28-5	1360	523	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
대화고등학교	체육관	강원도 평창군 대화면 대화중앙로 32-8	981	377	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
봉평노인복지회관	경로당	강원도 평창군 봉평면 기풍로 121	355	136	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
매일꽃체육관	다목적체육관	강원도 평창군 봉평면 기풍3길 5	787	302	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
봉평면복지회관	피로연장	강원도 평창군 봉평면 기풍4길 10	474	182	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
봉평면사무소 회의실	회의실	강원도 평창군 봉평면 기풍4길 10	237	91	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
용진리경로당	경로당	강원도 평창군 용평면 경강로 2024	298	114	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
둔전평농악전수회관	전수관	강원도 평창군 용평면 경강로 2027	131	50	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
용평복지회관	피로연장	강원도 평창군 용평면 갈정지길 10	490	188	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
용평중학교	다목적실	강원도 평창군 용평면 도사길 9	632	243	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
진부면 분회경로당	경로당	강원도 평창군 진부면 석두산2길 5-1	384	147	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
진부문화복지센터	다목적실	강원도 평창군 진부면 오대천로 1958-51	852	327	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
평창군장애인복지센터	강당	강원도 평창군 진부면 진별1길 144-19	252	96	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
진부고등학교	체육관	강원도 평창군 진부면 솔천길 69	1278	491	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341

진부초등학교	체육관	강원도 평창군 진부면 진부새싹길 52	1379	530	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
대관령 분회경로당	경로당	강원도 평창군 대관령면 축제길 28	332	127	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
대관령 트레이닝센터	체육관	강원도 평창군 대관령면 대관령로 83-1	811	311	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
대관령중학교	다목적실	강원도 평창군 대관령면 올림피로 58-17	826	317	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341
횡계초등학교	체육관	강원도 평창군 대관령면 꽃밭양지길 16-3	1046	402	강원도 평창군 행정지원국 복지정책과	033-33 0-2341

**신종 코로나-19 관련
임시주거시설(대피소) 운영 지침**

□ **코로나-19 증상자 출입 제한**

- 해외 여행 이력이 없더라도 발열, 기침, 인후통, 오한, 등의 증상이 있는 경우는 출입 제한(보건의료원 선별진료실로 안내) ☎330 - 4877

- 발열 기준 : 37.5도 이상

□ **임시주거시설(대피소) 이용주민 관리**

- 출입자 리스트 관리 : 실거주지 및 연락처 필수

※ 추후 역학조사 시 활용

- **마스크 착용, 손 소독 실시**

- 내부에서 마스크 반드시 벗지 말고 착용